

Rapport RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE (RSE)

2021/2022





Paris-La Défense, le 09 décembre 2022

La Direction du Groupe ORSYS et de ses filiales, représentée par son Directeur Général, renouvelle ce jour son engagement vis-à-vis du Pacte mondial des Nations unies et son implication à respecter et faire respecter les 10 principes dudit pacte concernant les droits de l'Homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le rapport ci-dessous présente les actions que nous avons menées en 2021 et 2022 ainsi que nos objectifs à plus long terme.

Chaque année, nous cherchons autant que possible à mettre en place des actions qui font écho aux principes évoqués dans le Pacte ainsi que les 17 Objectifs de développement durable (ODD) au cœur de l'Agenda 2030.

Ces deux dernières années, nous avons encore plus mis l'accent sur l'implication de nos parties prenantes internes et externes via, par exemple :

- *notre évaluation RSE fournisseurs-achats responsables;*
- *nos actions de formations à l'accessibilité pour nos partenaires-formateurs;*
- *des sensibilisations à la sobriété numérique pour nos collaborateurs;*
- *des événements gratuits pour nos clients sur l'inclusion et la diversité, etc.*

La diversification de notre activité au travers de deux de nos entités : formations officielles éditeur d'une part et l'ouverture d'un CFA d'autre part nous permet aussi de répondre toujours plus aux besoins d'employabilité et d'insertion sociale et professionnelle.

Par ailleurs, nous continuons d'agrandir notre équipe Qualité et RSE afin de développer toujours plus de projets en cohérence avec les valeurs du Groupe et notre vision d'une formation durable et responsable.

Michel BELLi
Directeur Général
Président de la commission RSE

Présentation du Groupe ORSYS

Acteur incontournable de la formation professionnelle continue, le Groupe ORSYS est le leader sur le segment du numérique du marché français. Le groupe est spécialisé dans les **formations aux technologies numériques, au management, au développement personnel et aux métiers de l'entreprise.**

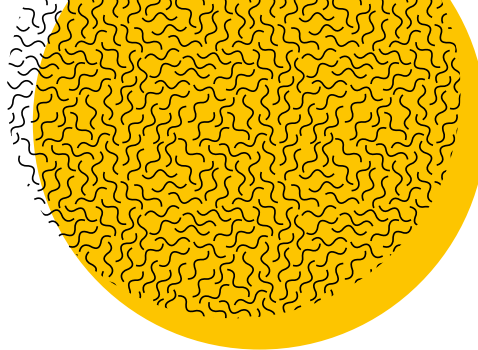
Il a connu une croissance continue depuis sa création en 1976 et dispose d'une implantation principale dans la Grande Arche de la Défense et de plus de 35 centres de formation en région ainsi que d'une présence en Belgique, Suisse et Luxembourg.

Le groupe s'est donné pour mission d'accompagner les entreprises et les organisations en les aidant à améliorer leurs performances, à réussir leurs transformations digitale, managériale, commerciale, organisationnelle d'une part, et à développer les compétences, savoir-faire, savoir-être de leurs collaborateurs dans ce contexte en évolution constante d'autre part.

Fin 2022, le Groupe ORSYS, c'est plus de 400 Orsysiennes et Orsysiens au service de cette mission !



3 critères qualité qui font la différence



1. La qualité de l'offre

→ UNE OFFRE RICHE ET MULTIMODALE

40 domaines d'expertise, **2 600** formations proposées en inter et intra, **600** parcours digitaux et des solutions à la carte.

→ DES INTERVENANTS EXPERTS

Professionnels de terrain, nos formateurs transmettent leur expérience métier aux participants. Formés à notre pédagogie, ils sont rigoureusement validés par nos équipes.

→ UNE PÉDAGOGIE IMMERSIVE ET INNOVANTE

Nos ingénieurs pédagogiques et formateurs élaborent des méthodes spécifiques pour favoriser la transmission des connaissances en privilégiant la mise en pratique directe.

99 000
PERSONNES
FORMÉES

2. La qualité de service

→ UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ

Un consultant formation proche de chez vous et dédié à votre entreprise est là pour vous accompagner : étude de vos besoins, proposition de solutions adaptées en termes de pédagogie, d'organisation et de financement.

→ UN ENVIRONNEMENT OPTIMAL EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE

+ de 35 centres en France, en Belgique, en Suisse et au Luxembourg

- Facilités d'accès et salles de cours spacieuses, lumineuses et adaptées aux personnes en situation de handicap.

95,5%
DE CLIENTS
SATISFAITS

3. La qualité de notre organisation

→ LA QUALITÉ DE NOS PROCESSUS



La certification qualité a été délivrée au titre de la
catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION.

4,6/5
NOTE
PARTICIPANTS

DONNÉES 2021

→ NOS ENGAGEMENTS



→ NOS CHARTES ÉTHIQUES



Les valeurs du Groupe ORSYS
et ses filiales sur les 3 piliers ESG

L'ADN ORSYS

Notre mission

Accompagner les individus et les organisations dans leur montée en compétence.

Nos valeurs

→ LA QUALITÉ DE SERVICE

Notre expertise pédagogique, technique et notre relation client, reconnues d'excellence, sont le fruit de l'engagement et du travail de tous nos collaborateurs, formateurs et partenaires. Nous sommes tous réunis autour des mêmes objectifs : **anticiper les besoins en nouvelles compétences**, innover, construire et livrer les meilleures prestations du marché.

→ L'ENGAGEMENT ET LA PERFORMANCE

Nos équipes et partenaires portent toujours plus loin le développement et le rayonnement d'ORSYS. Pour réaliser cette ambition, nous recrutons **les meilleurs experts** pour animer nos formations et sélectionnons les **partenaires** en phase avec notre culture et **nos attentes RSE**.

→ LA BIENVEILLANCE ET LA RECONNAISSANCE

L'humain est le capital le plus précieux de notre entreprise : nous veillons à ce que l'environnement de travail soit agréable et que les missions confiées à nos collaborateurs aient toujours du sens pour qu'ils puissent s'épanouir tant sur un plan professionnel que personnel et assurer la meilleure qualité de service à tous nos clients et partenaires.

L'organigramme



La commission RSE

Née en 2007, la commission RSE ORSYS est composée de 15 membres.

Ils se réunissent tous les trimestres afin de faire le point sur les projets en cours et à venir nous permettant ainsi de formaliser nos actions. Notre objectif étant d'informer, former et sensibiliser les Orsysiennes et Orsysiens et nos partenaires sur les thématiques sociales, sociétales et environnementales.

7 de ces membres sont certifiés ISO 26000 depuis 2021.

		
1. Michel BELLI Directeur Général Finances, ressources humaines, partenariats Président de la commission RSE	6. Alfred DAVILA Assistant Qualité et RSE	11. Chantal RAMANANTSOA Responsable de pôle Île-de-France
		
2. Gwénaëlle DINSEL Responsable Qualité et RSE	7. Dzowède MARTIN Chargée de projets Qualité	12. Benjamin JONEMANN Chargé de Qualité SMQ/SST
		
3. Stéphane GROZAT Directeur financier	8. Laure ABALAIN Assistant commercial Grands Comptes senior - Lyon	13. Fanny DECHAMPS Responsable administratif planification
		
4. Muriel DUCOURAU Responsable de pôle TPE/PME	9. Sylvie MENDES Responsable Achats logistiques	14. Aymeric ODEON Responsable Production externe
		
5. Clémence COMMENEZ Coordinateur pédagogique	10. Laëtitia MEKRI Responsable pôle Recrutement	15. Muriel BLIN-DELAMARE Ingénieur pédagogique

L'équipe Qualité et RSE

Gwénaëlle DINSPÉL

Responsable Qualité et RSE

Diplômée en anglais, lettres et sciences du langage, Gwénaëlle a été formatrice en langues et en formation de formateurs, puis responsable pédagogique durant plus de 15 ans. Elle gère, dès 2006, des audits et labels Qualité en formation professionnelle (label FLE notamment).

Arrivée chez ORSYS en 2013, en charge des contenus rédactionnels et de la communication digitale, elle continue, en parallèle, son activité Qualité. Gwénaëlle pilote ainsi les qualifications QUALIOPI, Datadock, eduQua, etc. mais aussi les évaluations extra-financières telles qu'EcoVadis ou encore AFNOR...

En 2018, elle devient responsable RSE et assure le suivi des projets de la commission RSE ORSYS (composée de 15 membres). En 2021, elle prend la responsabilité du pôle dédié à la Qualité et la RSE chez ORSYS.

Certifiée ISO 26000 et en cours de certification aux normes 9001, 14001 et 45001, elle se doit d'être en veille constante sur ces sujets et contribuer aussi au développement de l'offre de formations ORSYS Qualité et RSE.

Benjamin JONEMANN

Chargé de Qualité SMQ/SST

Étudiant en ingénierie de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Diplômé en économie appliquée au sein de la Sorbonne, Benjamin a été responsable en développement durable à la mairie du XVII^e arrondissement de Paris, entre 2020 et 2021. Il a été en charge de la mobilité, de la gestion des déchets, de l'énergie, des achats durables et de la biodiversité.

En 2021, il intègre ORSYS en alternance et devient assistant QSE et assure la promotion des démarches d'excellence, de performance durable et de responsabilité sociétale, il pilote la démarche d'amélioration du système de management intégré QSE, il accompagne le passage ou le renouvellement de certifications notamment QUALIOPI et établit un système de management de la qualité (charte qualité, PAQ,...). Benjamin est certifié norme 9001.

En 2022, diplômé ingénieur du CESI, il intègre l'équipe en CDI en tant que chargé de Qualité SMQ/SST.

Alfred DAVILA

Assistant Qualité et RSE

Diplômé en systèmes de management Qualité Hygiène Sécurité Environnement ainsi qu'en Communication & RSE, Alfred a été alternant Qualité chez Thales entre 2019 et 2020. Il a mis en place une gestion du parc métrologique pérenne et géré les relations fournisseurs et prestataires. Lors de son stage de fin d'études, il a été chargé de missions RSE au sein de CY Cergy-Paris Université entre février 2021 et octobre 2021. Il a réalisé le premier rapport extra-financier de l'organisme, réalisé diverses notes de synthèse, assuré la veille RSE et a organisé la campagne de sensibilisation du Challenge Mobilité annuel.

En 2022, il arrive chez ORSYS en tant qu'assistant Qualité & RSE et aide à la préparation des dossiers d'audits et évaluations extra-financières, répond aux exigences de certifications (notamment QUALIOPI), formalise et rédige des procédures, met à jour des documents, gère des plannings QRSE, collecte des données, réalise des analyses et reportings.

Il réalise des études d'impacts environnementaux, assure une veille réglementaire qualité et RSE, assure une assistance pour l'événementiel, agit en communication digitale pour les sujets RSE/QVT, travaille avec l'équipe pour l'obtention de certifications et labels Qualité et RSE, et aide au développement des partenariats Qualité, associatifs et solidaires. Il est formé aux achats responsables et en cours de certification ISO 26000.

Dzowède MARTIN

Chargée de projets Qualité

Diplômée en Master 2 Management de l'environnement et du développement durable, la première mission de Dzowède a été de réaliser en 2013 la refonte de l'analyse environnementale du centre nucléaire de production d'électricité en Normandie. Recrutée par Bureau Veritas, elle s'est vu confier un nouveau challenge en 2014, celui de mettre en place un système de management intégré et de faire certifier ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 Bureau Veritas Congo, filiale du groupe Bureau Veritas. C'est dans ce sens qu'elle a été amenée à travailler sur différents sites, dont les plateformes pétrolières de Total EP Congo.

En 2017, elle travaille en tant qu'enseignante contractuelle en PSE (prévention santé environnement) au lycée René Cassin de Noisiel. En 2020, elle est recrutée au poste de chargée QSE dans le ferroviaire pour le projet Eole en contrat à durée de chantier.

Forte de ses expériences et désirant évoluer au sein d'une entreprise ayant de fortes valeurs humaines, Dzowède a rejoint en 2022 la grande famille des Orsysiens au poste de chargée de projets Qualité. Elle a pour missions d'appuyer la responsable Qualité & RSE dans le pilotage des audits de certification Qualité et de leurs renouvellements (QUALIOPI, EduQua,...) mais aussi de mettre en place et pérenniser le processus d'amélioration continue du Groupe ORSYS.

Les chiffres clés

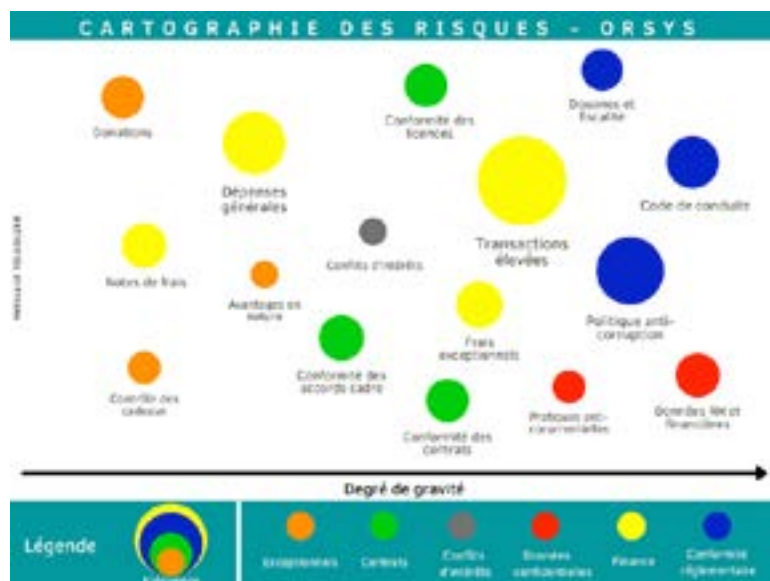


DONNÉES 2021

Modèle d'affaires



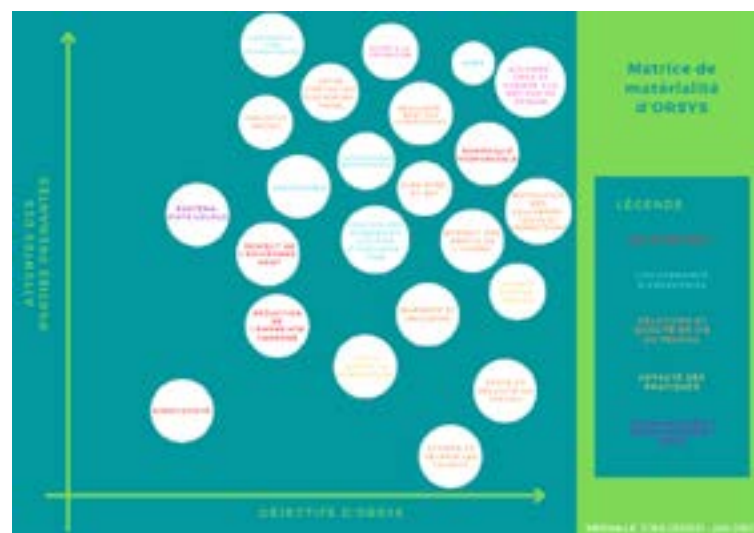
Évaluation des risques et opportunités



Cartographie des parties prenantes

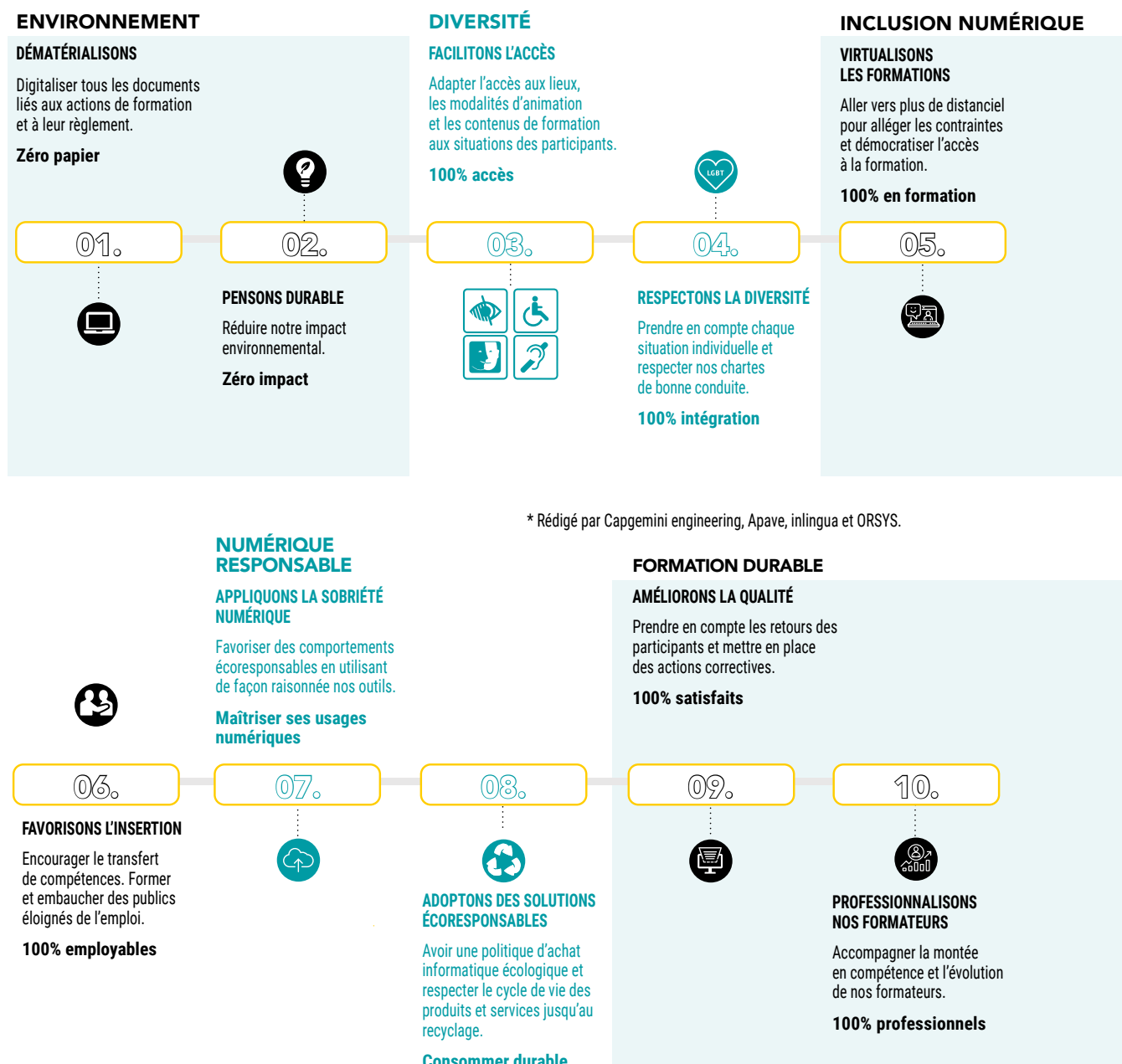


Matrice de matérialité



Nos 10 engagements RSE autour de la formation

*Manifeste pour une démarche de formation
responsable et inclusive*



* Rédigé par Capgemini engineering, Apave, inlingua et ORSYS.

**Parmi les objectifs de développement durable,
11 sont considérés comme primordiaux au sein du groupe ORSYS.**








S O M M A I R E





Rapport RSE 2021 – 2022

SOCIAL	14
Chiffres et données	14
Conditions de travail 	14
Diversité et égalité professionnelle 	15
Égalité des chances et égalité de traitement 	16
Emploi des personnes en situation de handicap 	16
Accessibilité 	17
1. Aménagement particulier de l'environnement de formation :	17
Insertion professionnelle 	17
Exemples de dispositif d'accompagnement	19
Des guides d'information publique	19
Des guides d'aide à la constitution des dossiers et passage d'examen	19
Le service reconversion/reskilling :	19
Exemples de dispositif d'accompagnement :	20
Parlons compétence	20
Webinar gratuit ouvert à tous du 17 février 2022	20
Articles et vidéos d'informations	20
Articles :	20
Le service CPF	21
Quelques chiffres CPF	21
Exemples de dispositif d'accompagnement (suite) :	21
Webinars gratuits et ouverts à tous	21
Articles de blog	22
Accessibilité numérique	23
Nos dispositifs d'accès	23
Supports divers :	23
Services clients/prestataires/collaborateurs digitalisés :	23
Matériel adapté	24
En externe :	24

Les actions 2021/2022 :

formation à l'accessibilité des supports pédagogiques	25
Les référents accessibilité numérique et handicap ORSYS	25
Sensibilisation et communication	25
Organisation interne 	28
Dispositif d'accueil	28
Emploi et GPEC	29
Temps de travail	29
Parité hommes/femmes	29
Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC)	30
Recrutement inclusif	30
Qualité de vie au travail (QVT)	31
Santé et sécurité	31
Plan d'action concernant la gestion des risques	31
Les avantages financiers	32
Les avantages non-financiers	32
Gestion des compétences et évolution des carrières	33
Politique de sécurité du système d'information (PSSI)	33
Règlement général sur la protection des données (RGPD)	34
Deux référents RGPD sont disponibles pour échanger à ce sujet	35
CSE, CSSCT et dialogue social	35
ENVIRONNEMENTAL	36
Chiffres & données	36
Les engagements d'ORSYS en matière de protection de l'environnement 	36
Actions pour une meilleure gestion des consommations énergétiques 	36
La gouvernance et la stratégie liées aux enjeux environnementaux	37
Quelles actions ?	37
Quels objectifs ?	38

Objectif pour une meilleure gestion de nos consommations énergétiques 	39
Utilisation durable des ressources 	39
Supports de communication print	39
Gestion des consommations 	41
Plan d'action concernant la réduction de l'empreinte carbone	41
Politique énergétique	41
Réduction de la consommation d'énergie	41
Réduction et valorisation des déchets	42
Réduction des émissions dans l'air	42
Réduction des émissions de CO2 dans l'air	43
Les déplacements	43
Les données sur les véhicules – Tableau récapitulatif	44
Prévention des risques environnementaux : les moyens qui y sont consacrés 	45
Dématérialisation administrative 	45
Service client digitalisé	45
Dématérialisation pédagogique	45
Numérique responsable	45
Objectifs pour diminuer nos impacts	46
Notre plan d'action Numérique Responsable	46
Actions pour la sensibilisation et la formation de toutes nos parties prenantes	47
Objectifs pour la sensibilisation et la formation de toutes nos parties prenantes	47
Actions pour la promotion de notre offre de formations spécialisée en environnement	47
Objectifs pour la promotion de notre offre de formations spécialisée en environnement	47
Respect de la réglementation	47
Recyclage	48
Economie circulaire	50
Communication	50

SOCIÉTAL	51
Chiffres & données	51
Gouvernance responsable 	51
Les actions de partenariat ou de mécénat 	51
Partenariats et actions solidaires	51
Courses solidaires	53
Offre réservée aux sociétés émergentes	54
Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de l'entreprise 	54
Politique d'achats de la société	54
Droits de l'Homme	56
Éthique des affaires 	56
Objectif de lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques 	56
Cartographie des risques	57
Lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent	57
Cartographie des parties prenantes	57
Matrice de matérialité	58
Engagement d'ORSYS pour permettre la transparence et la lutte contre la corruption 	58
QUALITÉ & RSE	60
Chiffres & données	60
Veille et communication RSE 	61
Offre de formations	61
Affichages, sensibilisation et informations externes	62
Via nos réseaux sociaux	65
Un effort majeur dans le domaine de la qualité 	66
Une démarche qualité orientée clients	66
Les évaluations, certifications et labels d'ORSYS	67

SOCIAL

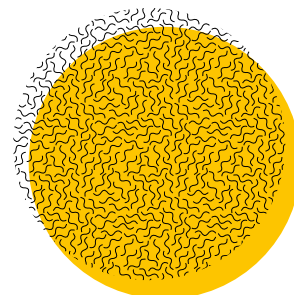
Objectifs de développement durable



Chiffres et données



- **334** emplois équivalent temps plein en 2021
- **19** emplois intérim valorisés en CDI en 2021
- **446 770 €** en 2021 de dépenses en formation
- **220** salariés formés en 2021
- **11** contrats d'apprentissage en 2021 contre 7 en 2020
- **0** licenciement en 2021
- **93** à l'Index Egapro en 2021 contre 84 en 2020
- **5** femmes dans le top management en 2021 contre 3 en 2020
- **5** femmes parmi les 10 plus hautes rémunérations en 2021
- **4** RQTH en 2022
- **4** enquêtes de climat social réalisées depuis le 21 avril 2021
- **1** personne syndiquée dans le CSE



Conditions de travail



Pour offrir des conditions de travail permettant l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle de ses collaborateurs, ORSYS a mis en place les mesures suivantes :

- repos compensateur (« récupération » dans notre logiciel de congés Eurécia) ;
- horaires décalés possibles (dans le contexte de la COVID-19) ;
- postes limités en accès au-delà de certains horaires – droit à la déconnexion ;
- salles de repos et un espace cuisine pour les collaborateurs ;
- 1 à 3 jours de télétravail possibles par semaine en 2021 ;
- actions du CSE (massages, cours de yoga, potager bio, financement complet des courses solidaires...) en 2021 ;
- Dispositif d'intégration dans l'entreprise pour les nouvelles recrues.

Diversité et égalité professionnelle

Depuis la signature de la Charte de la diversité en octobre 2018, ORSYS montre son engagement à respecter le droit du travail en vigueur en France et en Europe. Notamment en ce qui concerne les dispositifs relatifs à la non-discrimination et à la liberté d'association. ORSYS s'engage à agir en faveur de la diversité avec la volonté de faire mieux dans le cadre légal et juridique de la lutte contre les discriminations en mettant en place des plans d'amélioration continue.

Dans ce but, ORSYS s'appuie sur la politique des droits de l'Homme et du travail sur la diversité, la discrimination et le harcèlement du Pacte mondial.

Depuis 2020, deux membres du CSE ORSYS sont des référents harcèlement. Dans le cadre de leurs nouvelles responsabilités, ces référents harcèlement ont suivi la formation « Devenez référent en matière de prévention du sexisme et du harcèlement sexuel » (Réf. SXW de l'offre de formation ORSYS) en juin 2021.

En parallèle, ORSYS mène des actions auprès de ses services concernés pour la lutte contre la discrimination, et ce, à différents niveaux :

- formation de sensibilisation à la diversité, la discrimination et/ou le harcèlement ;
- formation du responsable recrutement à la non-discrimination ;
- formation de 10 personnes de la commission RSE à l'ISO 26000 ;
- bilan de diversité réalisé via les entreprises de la cité (charte de la diversité),
- wébi-formateurs : webinars destinés aux formateurs ;
- sensibilisation des parties prenantes (via le livret d'accueil, des communications du service RSE, le partage de bonnes pratiques, des ateliers de sensibilisation) ;
- formation présente dans le catalogue pour nos clients ;
- webinars gratuits de sensibilisation du pour le public en 2021 et 2022.

Pour aller plus loin...

En 2021, ORSYS a proposé un webinar gratuit « Du management de la diversité au management inclusif ».

En octobre 2021, notre bilan de la diversité nous a permis d'évaluer les évolutions réalisées depuis la signature en 2018, de la Charte de la diversité ainsi que nos priorités d'engagement (cf. les actions listées ci-après).

Des wébi-formateurs sur le thème de l'égalité, de la diversité et de la non-discrimination ont été effectués en 2022.

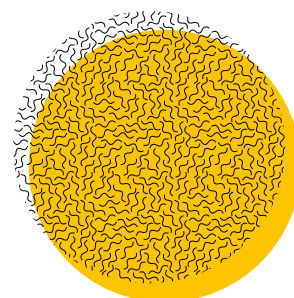


ORSYS a notamment réalisé deux wébi-formateurs sur l'accessibilité en juin 2022 et septembre 2022 :

- « Bien accueillir des personnes en situation de handicap en formation présentielle et distancielle »
- « Rendre plus accessibles les supports pédagogiques »

Dans le respect des 10 principes du Pacte mondial des Nations unies dont il est signataire depuis 2007, ORSYS applique la réglementation en matière de ressources humaines, droit du travail, aspects sociaux et respect des droits de l'Homme. Par ce fait, ORSYS s'engage à :

- promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans sa sphère d'influence ;
- veiller à ce que ses propres compagnies ne se rendent pas complices de violation des droits de l'Homme ;
- respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective ;
- éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- abolir le travail des enfants ;
- éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.



Égalité des chances et égalité de traitement



ORSYS propose également des mesures favorisant l'emploi et l'insertion des personnes en situation de handicap : les annonces de recrutement apparaissent avec le logo indiquant qu'elles sont les bienvenues.



Emploi des personnes en situation de handicap



- En 2021, ORSYS employait trois personnes en situation de handicap. En 2022, ORSYS en emploie 4.
- ORSYS sensibilise ses collaborateurs pour qu'ils soient en mesure d'accompagner leurs collègues en situation de handicap afin de leur permettre de gagner en autonomie notamment pour des besoins quotidiens :
 - accompagnement initial par une personne ou un partenaire afin de permettre à la personne en situation de handicap de mémoriser le trajet entre la station RER et l'accueil de la Grande Arche ;
 - la matinée de l'arrivée et les jours suivants, prise en charge à l'accueil par l'équipe afin de l'aider à mémoriser les différents « espaces » (bureau et table de travail, position des ordinateurs et des connectiques, toilettes, salle de pause, sas ascenseurs, boutons d'ascenseurs, serrures transpondeurs et lecteurs de badges...) ;
 - définition des méthodes de communication en fonction de la compatibilité de NVDA avec nos outils du quotidien.

Accessibilité

ORSYS porte un soin particulier à l'accueil des personnes en situation de handicap en fonction des situations et des lieux de formation :

- signalétique appropriée ;
- organisation de l'accueil d'un client en situation de handicap sur le lieu de la formation ;
- accompagnement, à l'aller et au retour, sur le lieu du déjeuner ;
- accès à des sanitaires aux normes Personne à mobilité réduite (PMR) ;
- avant la formation :
 - les formateurs sont prévenus une semaine avant leur cours de la présence de personnes en situation de handicap et de leurs besoins spécifiques ;
 - envoi aux clients des plans d'accès aux centres de formation pour personnes à mobilité réduite (PMR) ;
 - sur demande, réservation de places de parking spécifiques pour la durée de la formation ;
 - dans le cas d'une personne à mobilité réduite, installation au premier rang de la salle de cours et au plus près de la sortie, possibilité de table individuelle, élargissement de l'espace de circulation si fauteuil roulant, etc. ;
 - possibilité d'accueillir les accompagnants si besoin ;
 - mise à disposition de matériel informatique adapté (pour personnes malvoyantes par exemple) ;
 - dans le cas de personnes muettes ou malentendantes, accueil d'un interprète pour une traduction en langage des signes (dans ce cas, le support de cours peut être fourni avant la formation pour préparation).

Pour renforcer ces différents points, ORSYS mène également diverses actions de sensibilisation sur ses réseaux sociaux.



→ Instagram <https://www.instagram.com/p/CWbglQms6oT/>

→ Pinterest <https://www.pinterest.fr/pin/186829084532933035/>

Insertion professionnelle

ORSYS a développé divers partenariats pour l'insertion professionnelle et sociale :



AP'AIPS, l'alternative handicap : entreprise adaptée et favorisant l'insertion professionnelle et sociale de travailleurs en situation de handicap.



Cèdre : entreprise adaptée de gestion des déchets pour notre siège de la Grande Arche. Entre le 1^{er} octobre 2021 et le 6 août 2022 : 2 798 kg de déchets recyclés à 49% D3E, 16% de documents confidentiels, 35% de papier.

On peut mesurer les bénéfices environnementaux à l'équivalent de :

- 24 arbres sauvés ;
- 4 3140 tonnes d'eau économisées ;
- 791 kg de CO2 préservés ;
- 56 heures de temps de travail créées pour des personnes en situation de handicap.



Elise : depuis 2016, cet ESAT permet à ORSYS de recycler ses déchets de bureau en venant les collecter, tout en agissant pour l'insertion des personnes en difficultés professionnelles ou en situation de handicap.

Pour aller plus loin...

Depuis mars 2021, Florence Fosse, DRH et RRH d'ORSYS, est référente handicap. (psh-accueil@orsys.fr); Un partenariat recrutement a été signé en 2021 pour l'insertion des personnes éloignées de l'emploi. D'avril à juin 2021, ORSYS a accueilli une stagiaire-conseillère en accessibilité de l'école INSHEA nous permettant de :

- lancer des actions correctives sur son site web ;
- mettre en place divers plans d'action ;
- animer des ateliers de sensibilisation auprès de son pôle graphique, de son DSI et de son équipe Qualité et RSE.

En 2021, ORSYS a mis l'accent sur l'accessibilité en tout point, notamment grâce à la signature de la Charte numérique responsable. Celle-ci renforce trois enjeux clés du numérique responsable : soutenabilité, inclusion et éthique.

ORSYS s'attache à contribuer autant que possible **à l'insertion des publics en difficulté**.

Ses équipes travaillent selon trois axes majeurs :

1. Rendre ses formations de plus en plus accessibles et au plus grand nombre.
2. Appliquer des stratégies RH toujours plus inclusives.
3. Continuer de développer des projets, des partenariats solidaires et de mécénat pour l'éducation et l'insertion.

L'ensemble de ces actions vise à développer les services d'ORSYS aux particuliers et demandeurs d'emploi.

Ces **communications offertes** prennent la forme d'**articles de blog, de guides pratiques, de webinars gratuits, vidéos...**

Pour ces publics, ces 3 services leur offrent :

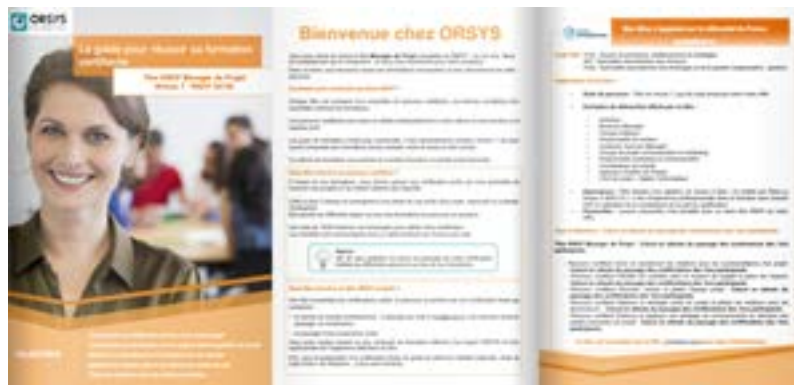
- un accès facilité aux formations,
- leur montée en compétences,
- une aide au retour à l'emploi.

Le service aux particuliers :



<https://www.orsys.com/financements/particuliers-demandeurs-d-emploi>

> Des guides d'information publique



> Des guides d'aide à la constitution des dossiers et passage d'examen



> Le service reconversion/reskilling :



→ <https://reskilling.orsys.fr/candidats>

Exemples de dispositif d'accompagnement :

> Parlons compétence...



Afin de suivre au mieux les participants et rendre visible leur montée en compétence, nous avons mis en place différentes solutions :

- des évaluations intermédiaires des acquis permettant de valider les acquis théoriques ;
- l'intégration de projets intermédiaires et finaux permettant de valider les acquis pratiques ;
- une évaluation générale propre à chaque participant effectuée par les formateurs ;
- l'intégration de certifications au parcours ;
- une soutenance en fin de parcours.

Tous ces éléments sont centralisés sur un même document transmis au client et aux participants attestant de leur montée en compétence avec le détail des objectifs pédagogiques atteints.

> Webinar gratuit ouvert à tous du 17 février 2022



> Articles et vidéos d'informations



> Articles :

- Le reskilling, qu'est-ce que c'est ?
- Rencontrez Kahina, responsable reskilling/upskilling
- Le reskilling et l'upskilling en 7 questions
- Vidéo : l'offre reskilling/upskilling, un contrat gagnant-gagnant 1/3
- Vidéo : l'offre reskilling/upskilling pour les entreprises 2/3
- Vidéo : l'offre reskilling/upskilling pour les candidats 3/3



→ <https://www.orsys.com/financements/cpf>

> Quelques chiffres CPF

- Plus de 300 formations éligibles
- Deux consultantes dédiées
- Nombre de participants formés : 2020 > 343; 2021 > 486



→ <https://www.orsys.fr/financements/charte-deontologie-cpf>

> Webinars gratuits et ouverts à tous



Articles de blog



L'ensemble des actions menées par ORSYS a pour but :

- d'offrir des opportunités de carrière au plus grand nombre ;
- de contribuer à l'éducation, la montée en compétence de personnes en situation difficiles et/ou ayant peu accès à la formation.

ORSYS a à cœur d'accompagner l'ensemble de la population vers ces deux objectifs. Pour y parvenir, l'entreprise consacre trois services dédiés aux parcours et services aux particuliers et demandeurs d'emploi, aux personnes en reconversion. L'objectif d'ORSYS :

- faciliter l'accès facilité aux formations ;
- favoriser la montée en compétence ;
- accompagner le retour à l'emploi.

Par sa politique RSE/RH, ORSYS démontre sa volonté de s'améliorer constamment sur le volet social. En accord avec cette démarche, ORSYS est signataire de la Charte de la diversité depuis 2018 et agit en faveur de la diversité et de l'insertion professionnelle via de nombreuses actions :

- 3 collaborateurs RQTH
- 13 personnes en contrat professionnel
- 14 stagiaires
- 64 intérimaires dont 19 engagés en CDI en 2021
- partenariat APAIP'S pour un recrutement inclusif : 45 499 €
- partenariat Cap emploi pour la mise en place de recrutements inclusifs
- Agefiph : 35 718 €
- un plan de développement des compétences : 5 membres des RH dont la DRH ont suivi une formation « Prévenir la discrimination dans la gestion des carrières »
- une politique d'égalité active : Index Egapro 93/100 en 2021
- une offre de formations autour de l'insertion professionnelle ("Prévenir la discrimination dans l'entreprise", "Mettre en œuvre une politique handicap dans l'entreprise...")
- des partenariats EA/ESAT qui nous permettent de contribuer à créer de l'emploi indirect pour des personnes en difficulté ;
- dans sa politique RSE/solidarité/mécénat, plusieurs projets et partenariats sont en cours. L'objectif est le même : la montée en compétence et l'accès à l'emploi :
 - Le projet Madagascar avec l'association ACCESMAD. Un partenariat qui fête ses 10 ans en 2022 par lequel ORSYS contribue à développer l'accès à l'éducation aux nouvelles technologies à des jeunes Malgaches, offre son expertise de la formation continue à leurs professeurs et met en place un mécénat de compétences avec les membres de l'association à Paris.
 - Le projet de POEI inclusive à Marseille avec Avencod en juin 2022. Il permet de former des informaticiens atteints d'un trouble du spectre de l'autisme. ORSYS contribue ainsi à leur accès à l'emploi ainsi qu'à la montée en compétence sur des profils très recherchés.

Accessibilité numérique

L'accessibilité numérique consiste à rendre les canaux de communication numérique accessibles aux personnes en situation de handicap :

- perceptibles : faciliter la perception visuelle et auditive du contenu par l'utilisateur ; proposer des équivalents textuels à tout contenu non textuel.
- utilisables : fournir à l'utilisateur des éléments d'orientation pour naviguer, trouver le contenu, lui laisser suffisamment de temps pour lire et utiliser le contenu...
- compréhensibles : faire en sorte que les pages fonctionnent de manière prévisible.
- robustes : optimiser la compatibilité avec les utilisations actuelles et futures, y compris avec les technologies d'assistance.

Une offre spécifique accessibilité numérique :

→ <https://www.orsys.fr/financements/opco-atlas>

Article du blog : créer des contenus accessibles pour les personnes en situation de handicap : pourquoi ce n'est pas si compliqué.

Nos dispositifs d'accès

> Supports divers :

- site web responsive : www.orsys.com
 - audité en avril 2021 par la société EOS Agency (côté SEO, RGPD et accessibilité), le site web fait l'objet d'un plan d'action corrective (en cours) ;
 - En parallèle, dans le cadre de notre mise en conformité QUALIOPI, un plan d'action dédié accessibilité numérique a aussi été lancé. Plusieurs actions correctives déjà appliquées en juin 2021 et un taux d'accessibilité de 50 % en décembre 2022 et un taux d'accessibilité de 50 % en décembre 2022.
- blog ORSYS responsive : Le blog des experts formation d'ORSYS
- applications mobiles
- tablette à disposition des clients
- différents outils à disposition des collaborateurs
- dématérialisation des supports de formation
- détails dans document « Politique de dématérialisation »
- développement de formats accessibles en audio notamment la chaîne YouTube d'ORSYS
- projets de formats podcast à l'étude depuis 2021, sous-titrage systématique des vidéos depuis 2018
- design inclusif : beaucoup plus d'iconographies dans notre charte graphique depuis 2016 (tout support : web et print) doublé de texte explicatif
- sensibilisation de l'équipe graphique à l'accessibilité
- légendage des images sur le site web depuis été 2021
- diminution de nos conférences au profit de webinars (internes et externes)

→ <https://webikeo.fr/chaine/orsys-formation/>

- plus de 1800 formations accessibles en classes à distance

→ <https://www.orsys.fr/solutions/classes-a-distance>

Services clients/prestataires/collaborateurs digitalisés :

- Espace Client
- MyOrsys
- extranet formateur en cours de développement depuis 2021
- logiciel SIRH

Conditions matérielles

Matériel adapté

En interne, possibilité d'achat de matériel informatique ergonomique :

- clavier adapté
- double-écran
- casque anti-bruit
- souris verticale...

En externe :

- des procédures spécifiques pour l'accueil de participants en situation de handicap
- des salles équipées de TBI
- possibilité pour les participants d'apporter leur matériel (tablette de braille)

Exemple d'accueil d'un collaborateur non-voyant

D'avril à juin 2021, ORSYS a accueilli un stagiaire non-voyant technicien en maintenance informatique. Afin de lui fournir des conditions de travail répondant à ses besoins, l'entreprise a mis en place :

- un casque/micro
- l'installation du logiciel NVDA à sa demande (outils qui permettent de « lire » l'écran et d'en faire une restitution sonore)
- l'installation de sa tablette braille
- l'installation d'un poste supplémentaire assez puissant pour lui permettre de faire fonctionner NVDA dans de meilleures conditions pour la réalisation de certaines de ses tâches.

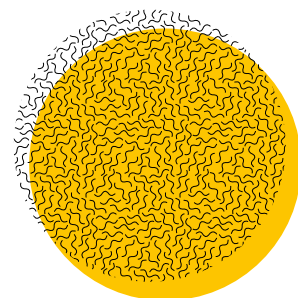
Cette personne a pu bénéficier d'un accompagnement par une personne ou partenaire de son école afin de lui permettre de mémoriser le trajet entre la station RER et l'accueil de la Grande Arche.

Elle a été prise en charge par l'équipe dès la matinée de l'arrivée pour l'aider à appréhender les différents « espaces » (bureau et table de travail, position des ordinateurs et des connectiques, WC, salle de pause, sas ascenseurs, boutons d'ascenseurs, serrures transpondeurs et lecteurs de badges...).

Le stagiaire a été accompagné régulièrement en salles de formation par les personnes de l'équipe pour les préparations techniques, et est également présent pour les diverses réunions et points techniques entre les personnes de l'équipe qui peuvent avoir lieu à plusieurs endroits à la Grande Arche.

Pédagogie adaptée

- sensibilisation en amont du formateur pour adapter sa pédagogie (lire les slides, timer les séquences pédagogiques de façon différente...).



Les actions 2021/2022 : formation à l'accessibilité des supports pédagogiques

Dans le cadre des webi-formateurs mensuels et à la demande du service Qualité et RSE, un webinar dédié à l'accessibilité des supports pédagogiques (print et web) sera proposé à tous nos prestataires-formateurs.

- accueil d'un accompagnant, par exemple : un interprète en L.S.F.
- adaptation des supports pédagogiques : ORSYS propose l'envoi en amont des supports pédagogiques pour traduction éventuelle.

Les référents accessibilité numérique et handicap ORSYS

Didier Blum, le directeur DSI-études et développements, est le référent accessibilité numérique et RGPD. Grâce à son expertise dans le domaine SI, il possède le savoir-faire nécessaire à l'application de la politique d'accueil d'ORSYS

Notre référent est joignable par e-mail à l'adresse rgpd@orsys.fr

Florence Fosse, la directrice administrative et financière et RH, s'est proposée pour être référente handicap. La référente handicap est joignable par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr

Sylvie Mendes, la responsable achats/logistique et services généraux, a également été nommée référente handicap et remplace Madame Fosse en cas d'absence.

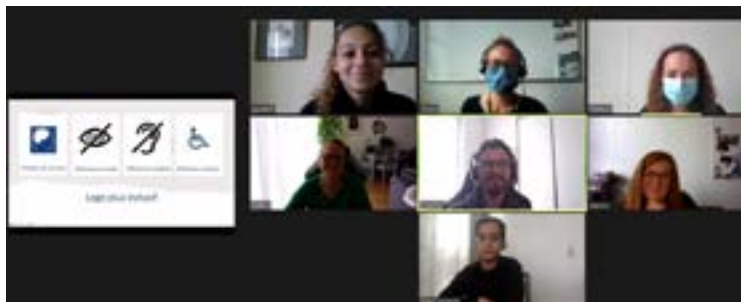
Chaque référent fait l'objet d'un plan de développement des compétences spécifique.

Sensibilisation et communication

Accompagnements et actions de sensibilisation internes

D'avril à juin 2021, ORSYS a accueilli une stagiaire-conseillère en accessibilité de l'école INSHEA. Elle a pu poser un diagnostic, préconiser des actions, animer des ateliers de sensibilisation et porter des communications sur le sujet de l'accessibilité.

- Actions correctives lancées sur notre site web
- Divers plans d'action lancés
- Ateliers de sensibilisation auprès de notre pôle graphique, du DSI et de l'équipe Qualité et RSE



L'expérience ayant été fort enrichissante tant pour l'étudiante que pour ORSYS, une autre stagiaire en accessibilité a été recrutée entre avril et août 2022.

- Projets : fiches pratiques/infographies dédiées d'ici fin 2021.
- Communications en newsletters internes.

Sensibilisation et formations

2021 : atelier de la Fresque du numérique suivi par l'équipe Qualité et RSE.

2022 : plan d'action de sensibilisation et formation interne comme externe

- formations internes sur l'accessibilité numérique pour des fonctions clés de l'entreprise : webinars internes, accompagnement de l'équipe PSH...
- communications régulières auprès de nos parties prenantes
- webinars externes
- 2 webinars dédiés à nos partenaires-formateurs : accueil en formation (présentiel/distanciel) et accessibilité de supports pédagogiques, etc.

Accompagnements et actions de sensibilisation interne

ORSYS s'attache à sensibiliser toute partie prenante via ses contenus comme par exemple :

- Événements gratuits



Articles de blog et réseaux sociaux :

- Accessibilité : Créer des contenus accessibles pour les personnes en situation de handicap, pourquoi ce n'est pas si compliqué ?
- Environnement : Politique environnementale en entreprise : pourquoi et comment la mettre en œuvre ?
- Marketing durable : Marketing durable et responsable : 5 étapes clés pour bâtir votre stratégie <https://blog.orsys.fr/les-carnets/index.php/2022/06/13/marketing-durable-responsable-etape-strategie/>





Organisation interne



Dispositif d'accueil

ORSYS s'applique à intégrer ses nouveaux collaborateurs avec soin. Dans cette démarche, l'entreprise produit et distribue un livret d'accueil et l'explication du fonctionnement du portail SIRH (logiciel RH).

L'entreprise met également en place un parcours d'intégration « Projet onboarding » déployé à plus large échelle depuis fin 2021 et propose un kit de bienvenue ainsi qu'une mini-formation d'accueil, un accompagnement avec des bilans à 1/3 et 6 mois.



Entretiens trimestriels obligatoires pour un suivi plus régulier entre managers et managés.

Visite médicale obligatoire.

Ci-dessous, notre procédure RH concernant la médecine du travail :



ORSYS porte également un soin particulier à la santé mentale de ses collaborateurs et offre un accès pour tous à un cabinet de soutien psychologique (cabinet Stimulus).

Emploi et GPEC (Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences)

Temps de travail

Nombre d'heures effectuées en 2021 : 502 842,72 heures.

Nombre d'heures d'absence : 31 244 heures.

94% de nos contrats sont à durée indéterminée, allouant une pérennité d'emploi pour nos collaborateurs.

Parité hommes/femmes

- 139 hommes – 252 femmes
 - CDI H : 136
 - CDI F : 235
- Contrat d'apprentissage H : 6
- CDD H : 0
- Contrat d'apprentissage F : 12
- CDD F : 2

Les femmes comptent pour plus de 64% des effectifs d'ORSYS en 2021.

Les cadres sont représentés à 58% par les femmes.

Ancienneté moyenne : 5 ans et 7 mois.

Âge moyen : 34 ans.

Gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC)

ORSYS réalise les entretiens professionnels et complète sa démarche avec des entretiens d'évaluation trimestriels.

Ces entretiens nous permettent de distinguer à la fois :

- les dépenses de formation : 446 770 € ;
- le nombre de salariés formés : 220.

Par ailleurs, la mobilité interne est non seulement mise en place mais aussi encouragée notamment par l'ouverture des postes en interne avant tout.

Dans un autre registre, un parcours spécifique d'intégration « ORSYS Academy » est proposé à tous les commerciaux entrant dans l'entreprise. Il comprend la présentation des services, la formation aux outils, des ateliers de découverte de l'offre de formations et de services, des formations techniques de vente, une formation spéciale selling... En outre, tous nos commerciaux bénéficient de l'accompagnement d'un coach commercial dédié.

Toujours dans l'objectif de favoriser la montée en compétence, ORSYS diffuse une fois par mois des webinars internes à tous ses collaborateurs.

En ce qui concerne les formateurs d'ORSYS, des webinars « Formation de formateurs » mensuels, des ateliers pédagogiques et des formations gratuites sont aussi proposés afin de maintenir leur expertise et favoriser leur constante évolution en compétences.

Quelques exemples de wébi-formateurs en 2020 :

- Mettez la formation en scène ;
- Agitez vos formations avec l'Agilité ;
- La mémoire : une clé de l'efficacité des formations ;
- Gagnez en liberté, choyez votre déroulé.

Pour aller plus loin...

Depuis 2021, le parcours « ORSYS Academy » est désormais ouvert et adapté à tout nouveau collaborateur ! Les entretiens professionnels ont été renouvelés en mai 2021.

Une équipe de 17 ingénieurs pédagogiques accompagne les formateurs ORSYS au quotidien pour leur permettre d'intégrer les bonnes pratiques pédagogiques.

Dans ce but, l'équipe Offre et Qualité a élaboré des webinars et des guides de bonnes pratiques en matière d'animation à distance ainsi que des tutoriels vidéo et écrits sur les outils. Elle a animé des ateliers de prise en main des solutions de connexion à distance et des ateliers d'échanges de pratiques entre formateurs.

De plus, pour permettre au formateur d'être centré sur son animation, une hotline constituée de 20 collaborateurs ORSYS est mobilisée afin de répondre aux questions et aux difficultés techniques.

En mai 2021, 10 des membres de la commission RSE ont suivi la formation « ISO 26000, responsabilité sociétale, Foundation, certification » (Réf. OFO de l'offre de formation). Cette norme ISO aborde sept domaines centraux :

- la gouvernance de l'organisation ;
- les droits de l'Homme ;
- les relations et les conditions de travail ;
- l'environnement ;
- les bonnes pratiques dans les affaires ;

- les questions relatives aux consommateurs ;
- les communautés et le développement local.

En juin 2021, le responsable Qualité et RSE a suivi la formation « ISO 14001, management environnemental, Foundation, certification » (Ref. SFO de l'offre de formation) et le passage de la certification est prévue avant fin 2021.

La démarche RSE portée par ORSYS s'inscrit dans sa stratégie que l'équipe porteuse du projet s'est enrichie d'un alternant en octobre 2021 en tant qu'assistant QSE valorisé en CDI depuis, d'un chargé de projet SST, d'un assistant qualité & RSE en février 2022 et d'une chargée de projet qualité en juin 2022.

Recrutement inclusif

ORSYS veille à une égalité de traitement et est attentif à donner la même chance aux talents de tous les horizons. L'entreprise est particulièrement vigilante sur une totale neutralité concernant les compétences des candidats.

Qualité de vie au travail (QVT)

Santé et sécurité

ORSYS applique la réglementation en matière de ressources humaines et des aspects sociaux.

La convention collective applicable est celle du Syntec : <https://www.syntec.fr/convention-collective/#convention>. Elle peut être consultée au bureau de la DRH et sur le portail RH.

Nos conditions de sécurité dans chaque centre sont indiquées dans notre règlement intérieur et dans notre livret d'accueil.

Concernant la sécurité au travail, ORSYS a mis en place les mesures suivantes :

- mise en place d'équipes sécurité dans chacun de ses centres ;
- élaboration du document unique avec l'aide d'un prestataire externe ; le renouvellement de ce document a été validé par le CSE et la direction en janvier 2021 puis en 2022 ;
- diffusion à l'ensemble des collaborateurs du document unique ainsi que du rapport réalisé par le prestataire externe ;
- audits réalisés par Bureau Veritas (rapports d'amiante, d'électricité, de ventilation et relatif aux normes calorifiques) ;
- obtention du certificat Q18 contre les risques incendies ; tests incendie bi-annuels ;
- communication ou action de sensibilisation (par exemple, notre responsable des services généraux nous informe des coupures d'eau, des condamnations des sanitaires ou encore des travaux à venir).

Au cours de l'année 2021, nous avons observé cinq accidents du travail. Les mesures instaurées par ORSYS permettent d'analyser, d'informer et de sensibiliser à l'importance de la prise en compte de la santé et la sécurité des collaborateurs. Elles permettent surtout la mise en place d'actions d'amélioration.

Quelles sont les mesures mises en place par ORSYS en matière de santé au travail ?

- RDV chez le médecin du travail à l'arrivée d'un nouveau collaborateur et renouvelable tous les deux ans sauf cas exceptionnels décidés par ORSYS :
 - dans le cadre d'un retour de congé maternité ;
 - dans le cadre d'arrêt maladie ;
 - dans le cadre d'accident du travail ayant entraîné un arrêt d'au moins 30 jours.
- possibilité d'acheter du matériel adapté : fauteuil ergonomique, repose-pieds, double écran, souris verticale... (notamment pour prévenir les troubles musculo- squelettiques) ;
- possibilité d'acheter des casques antibruit ;
- un teambuilding et/ou repas possible par équipe et par trimestre pour favoriser la cohésion d'équipe et le bien-être au travail

- tout au long de l'année, de nombreux teambuildings ont été organisés grâce à l'enveloppe trimestrielle de 50 € par personne allouée à chaque service.

En cas de situation exceptionnelle (attentats de 2015, crise sanitaire...), ORSYS met à disposition, via le cabinet Stimulus, une cellule de soutien psychologique accessible au numéro 0 801 825 005 (annexe au règlement intérieur) pour accompagner ses collaborateurs.

ORSYS favorise également des formations sécurité incendie, formations CSE et CSSCT, discrimination, harcèlement, PMR, accessibilité.

Par ailleurs, l'entreprise agit pour la sensibilisation et l'information du service RH et communication : QVT, droit à la déconnexion, télétravail, prévention des RPS, webinar ergonomie (prévention TMS) pour l'ensemble des collaborateurs ORSYS en janvier 2022.

Actions et informations de la commission RSE (14 collaborateurs, dont plusieurs membres formés à ISO 26000), DPO externe et référents RGPD internes (webinar interne RGPD).

Plan d'action concernant la gestion des risques

- mise en place d'équipes de sécurité dans les centres ;
- audit réalisé par Bureau Veritas (amiante, etc.) ;
- obtention du certificat Q18 contre les incendies ;
- cartographie des risques ;
- audits des procédures de contrôle pour prévenir les atteintes à la sécurité de l'information ;
- procédure d'approbation spécifique pour les transactions sensibles (ex. cadeaux d'affaires, invitations...).

Les avantages financiers prévus par ORSYS :

- prime d'intéressement ;
- participation ;
- plan d'épargne entreprise (PEE) ;
- primes trimestrielles contractuelles ;
- action logement (1% logement) ;
- remboursement des frais de transport à 100% (depuis 2019) ;
- carte ticket restaurant*.

* En raison du contexte économique en 2022, la Direction du Groupe ORSYS a décidé d'augmenter le montant du TR le 27/01/2022 de 5,50€ à 5,69€ et le 01/11/2022, de 5,69€ à 5,92€.

De plus, une augmentation « inflation » de 3% a été accordée à l'ensemble des collaborateurs le 01/09/2022.

Les avantages non financiers

- la mise à disposition de véhicules de fonction pour les directeurs de service et les collaborateurs régionaux ;
- la mise en place du télétravail occasionnel pour des raisons impérieuses (santé, motif familial...).

Le CSE subventionne différentes activités sportives et culturelles :

- subvention de 50 % pour les abonnements sportifs à hauteur de 200 € maximum ;
- subvention de 50 % dédiée au domaine loisirs et culture à hauteur de 200 € maximum : sorties culturelles, musées, parcs de loisirs, aires de jeux couvertes, escapes games, cinéma, excursions... ;
- prise en charge totale des frais d'inscription à des courses solidaires.

Le CSE propose des subventions à destination de tous les salariés et de leurs enfants jusqu'à l'âge de 16 ans.

Pour les salariés, les subventions sont possibles dans les conditions suivantes :

- facture nominative ;
- 50 % des factures remboursées, dans la limite de 200 € par famille ;
- avoir 4 mois d'ancienneté ;
- être en CDI/CDD/alternance.

Pour les enfants, la subvention concerne à la fois le sport, la culture et les loisirs. Elle s'élève à hauteur de 150 € par famille maximum, dans les mêmes conditions que décrites précédemment.

Enfin, à l'occasion des fêtes de fin d'année, le CSE offre également des cartes-cadeaux à hauteur de 50 euros par trimestre travaillé révolu dans l'année et 50 € par enfant jusqu'à 13 ans.

Pour favoriser le dialogue, en 2021 ORSYS a élargi la liste de référents internes pour permettre une disponibilité et des échanges avec des personnes expertes dont voici la liste :

- référent handicap : Florence Fosse
- référents harcèlement : Awatef Ben-Fkih et Camille Brillault
- référent anticorruption : Michel Belli
- référente RSE et qualité : Gwénaëlle Dinspel
- référent COVID : Michel Belli
- référents RGPD : Didier Blum et Anne-Laure Delacour
- référent accessibilité numérique : Didier Blum

Pour aller plus loin...

Depuis avril 2021, des enquêtes de satisfaction trimestrielles sont soumises à l'ensemble des collaborateurs ; ces enquêtes sont réalisées par le service des ressources humaines et aboutissent à des actions correctives si nécessaire.

Le protocole sanitaire lié à la crise due à la COVID-19 est régulièrement mis à jour (dernière mise à jour en novembre 2021).

En 2021, ORSYS a de nouveau mis à disposition, via le cabinet Stimulus, une cellule de soutien psychologique accessible au numéro 0 801 825 005 (annexe au règlement intérieur) pour accompagner ses collaborateurs.

Gestion des compétences et évolution des carrières

ORSYS applique la réglementation en matière de ressources humaines et aspects sociaux. Les entretiens professionnels ont été réalisés en février 2016, novembre 2019 et mai 2021. En parallèle, des entretiens d'évaluation ont lieu tous les trimestres. Des entretiens trimestriels d'évaluation sont organisés entre chaque manager et leurs collaborateurs.

Un plan de développement des compétences annuel est en place. Chaque année, les collaborateurs ont la possibilité de suivre des formations après concertation avec leurs managers. Chaque responsable de service décide, en accord avec le salarié, quelle formation ce dernier doit suivre pour atteindre les objectifs annuels ou favoriser sa montée en compétence. Les formations doivent avoir pour objectif premier l'adéquation du salarié à son poste ou une possibilité d'évolution.

Le respect de notre Politique en matière de sécurité du système de l'information (PSSI).

La politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) d'ORSYS fixe les principes fondateurs à l'égard de la sécurité de son système d'information (SSI), garants de la cohérence des actions et de la pérennité des investissements correspondant.

Elle traduit en termes applicables la volonté et les exigences de la Direction Générale pour mettre en œuvre les moyens permettant de protéger de manière efficace les actifs essentiels de l'entreprise sur lesquels reposent sa performance, son développement et, plus globalement, sa capacité à assurer les activités support de ses métiers et missions statutaires grâce à ses systèmes d'information (SI).

La PSSI s'articule autour de certains principes généraux qui sont les clés de la SSI. La réussite dépendra de chacun, car ces principes doivent être respectés en toutes circonstances par chaque salarié d'ORSYS ou par chaque prestataire intervenant en son nom.

Ces principes, édictés par la Direction Générale, sont repris ci-dessous :

- intégrer la sécurité du système d'information au quotidien : la sécurité des informations résulte avant tout de l'attitude de chacun. Elle ne doit cependant pas être vécue comme un frein à l'exécution efficace des tâches mais bien comme une partie intégrante de l'organisation normale du travail ;
- protéger les informations : ORSYS doit garantir un niveau de sécurité en mettant en œuvre des procédures et des mesures adaptées afin de répondre aux exigences de ses clients ;
- être en conformité avec les lois et réglementations : ORSYS doit garantir la protection des données individuelles et maîtriser les risques opérationnels du système d'information, en rapport avec les réglementations existantes et futures ;
- limiter les risques sur les réseaux sociaux : bien prendre en compte la sécurité de l'information en adoptant des mesures techniques et organisationnelles permettant de limiter les risques liés à Internet ;
- aborder la sécurité du système d'information de manière globale : une approche globale est primordiale afin de sécuriser le système d'information d'ORSYS. Tous les éléments du SI sont à prendre en considération, des infrastructures techniques aux processus métiers ;
- assurer les droits d'accès au système d'information : tout accès au SI doit répondre à une obligation d'autorisation, attribuée à une personne physique (salarié, prestataire, etc.). Cet accès est personnel et ne doit pas être partagé ou utilisable par un tiers.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

ORSYS est soucieux de la protection des données personnelles de ses clients. L'entreprise s'engage à assurer le meilleur niveau de protection en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'informatique et des libertés ([Cnil](http://Cnil.fr)) www.cnil.fr.

Au regard de la réglementation en vigueur, le traitement des données personnelles effectués par ORSYS s'appuie sur les principes suivants :

- les données collectées sont proportionnelles aux finalités des traitements ;
- les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes ;
- les traitements sont licites, loyaux et transparents ;
- les données collectées font l'objet de mesures de sécurité, tant organisationnelles que techniques ;
- Politique en matière de sécurité du système de l'information (PSSI).

Au sein du plan d'action :

- mesures visant à protéger les données des consommateurs/clients d'un accès ou d'une divulgation non autorisée ;
- processus permettant aux clients ou consommateurs de consulter leurs données personnelles ou confidentielles.

Deux référents RGPD sont disponibles pour échanger à ce sujet :

- Anne-Laure Wanclik,
- Didier Blum,

Ces référents RGPD sont joignables à l'adresse rgpd@orsys.fr.

Ils sont appuyés par une déléguée à la protection des données personnelles (DPO) chargée de garantir la protection des données personnelles et joignable à l'adresse dpo@orsys.fr.

Pour aller plus loin...

En 2021, un webinar a été organisé par notre référente RGPD et notre DPO afin de continuer à sensibiliser les collaborateurs d'ORSYS sur l'application de la politique RGPD. Ce webinar a réuni plus de 80% des collaborateurs et reste disponible en replay pour ceux qu'il intéresse.

CSE, CSSCT et dialogue social

Le comité social et économique (CSE) remplace les représentants élus du personnel dans l'entreprise. Il fusionne l'ensemble des instances représentatives du personnel (IRP), délégués du personnel (DP) et comité d'entreprise (CE). Des délégués représentant le personnel cadre et non-cadre sont élu(e)s pour quatre ans. Une délégation unique pour le CSE, les délégué(e)s du personnel et le CHSCT (comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail),.

- Pour les non-cadres : Awatef Ben Fkih, Yann Marrec.
- Pour les cadres : Camille Brillault, David Ivan, Gerardo Gutierrez, Mélissa Di Placido.

Ce comité se réunit avec la Direction tous les deux mois. Ces réunions sont suivies de comptes rendus communiqués à l'ensemble du personnel. À cette occasion, les collaborateurs ORSYS transmettent leurs questions et demandes aux représentants.

Pour contacter le CSE, les collaborateurs ORSYS peuvent utiliser l'adresse e-mail cse@orsys.fr.

Le CSE est aussi accessible via un site web : www.cse-orsys.fr.

Pour compenser la disparition du CHSCT, une CSSCT a été mise en place au sein d'ORSYS.

Au sein d'ORSYS, cette commission a vu le jour en février 2020. Les membres de la CSSCT d'ORSYS ont tous suivi trois jours de formation CSSCT en février 2020 et auront un complément de formation début 2023.

Elle a en charge tout ou partie des attributions du CSE relatives à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail ; cette commission peut donc prendre en charge l'analyse des risques professionnels.

Pour contacter la CSSCT, les collaborateurs ORSYS peuvent utiliser l'adresse e-mail www.cse-orsys.fr.

Les collaborateurs ont aussi la possibilité d'utiliser l'adresse e-mail professionnelle de l'un des membres du CSE et du CSSCT, en mettant « personnel » dans l'objet dudit e-mail.

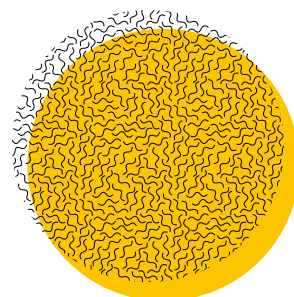
OBJECTIFS GÉNÉRAUX LABEL AFNOR ÉGALITÉ ET DIVERSITÉ – Moyen terme

Nous visons l'obtention du label afnor Diversité et Égalité en 2023/2024.



ENVIRONNEMENTAL

Objectifs de développement durable



Chiffres et données

- Politique environnementale formalisée
- Cartographie des risques
- Réalisation de bilans carbone
- Initiative visant à réduire l'empreinte environnementale
- Initiative visant à réduire sa consommation d'énergie :
 - souscription à un contrat flexible en mai 2021 avec EDF ;
 - changement au mieux de notre éclairage en ampoule LED à chaque nouvelle acquisition d'étage sur le site de La Défense ;
 - sensibilisation des équipes d'entretien à bien vérifier que la totalité des salles sont bien éteintes le soir au moment de la fermeture de nos centres.
 - Obtention des labels Lucie et B-Corp prévue dans notre plan d'action RSE.
 - Politique de tri et de recyclage des déchets.
 - Politique environnementale sur la consommation d'énergie et les émissions de GES.

Les engagements d'ORSYS en matière de protection de l'environnement



Dans le cadre de sa politique RSE, ORSYS est soucieux de la préservation de l'environnement et s'engage sur les points suivants :

- être en conformité avec les réglementations environnementales ;
- limiter ses consommations d'énergie ;
- prendre en compte des critères environnementaux dans son organisation ;
- limiter la pollution générée par son activité ;
- sensibiliser, informer et former ses parties prenantes aux enjeux environnementaux ;
- promouvoir les formations dans le domaine et la « formation durable ».

La transition écologique d'ORSYS est en cours. De nombreuses actions sont déjà menées dans le cadre de quatre projets RSE majeurs :

1. Renforcement des achats responsables (lancé en 2016)
2. Projet numérique responsable (lancé début 2021)
3. Déploiement à plus grande échelle de la politique de recyclage (lancée en 2014)
4. Le projet « centres » sur les angles sécurité/environnement et accessibilité (lancé en 2020)

Cela se traduit par les actions suivantes, par exemple :

1 - Achats :

- inventaires numériques ;
- tableau stocks et usures ;
- questionnaire fournisseurs IT ;
- questionnaires « Évaluations fournisseurs » et rendez-vous RSE avec les fournisseurs stratégiques ;
- formations.

2 - Numérique responsable (NR) :

- accessibilité numérique ;
- prévention sur les bonnes pratiques NR ;
- présence d'ORSYS au GreenTech Forum ;
- autobilans carbone lancés et bilan carbone (85% réalisé au 9 décembre 2022) ;
- recyclage des DEEE - en cours.



3 - Recyclage

Lancé en 2014 dans notre centre d'Aix-en-Provence, les projets de recyclage sont effectués via deux partenariats avec Cèdre et Élise, qui sont deux entreprises adaptées qui collectent et recyclent des déchets d'entreprises.

- 5 centres de plus en déploiement en 2022 - projets à long terme : l'ensemble des centres du Groupe ORSYS ;
- communication interne et externe sur la réduction des déchets (ex : économie circulaire : pourquoi et comment passer à l'action ?

<https://blog.orsys.fr/les-carnets/index.php/2022/01/06/economie-circulaire-pourquoi-et-comment-passer-a-laction/>

4 - Les centres/gestion des bâtiments

- le renouvellement annuel du DUERP a permis la mise en place de bonnes pratiques SSE ;
- le travail en binôme équipe sécurité/services généraux et équipe qualité et RSE ;
- trois centres ajoutés au partenariat avec Élise (recyclage) en février 2022 (Lille/Nantes/Strasbourg) ;
- sondages RSE/environnement avec les responsables régions ainsi que des ateliers de sensibilisation auprès des collaborateurs régionaux ;
- un travail avec chaque responsable de centre à partir d'une check-list incluant les volets environnementaux et d'accessibilité ;
- une veille active, loi Elan, loi AGECE, loi climat et résilience, etc.

Actions pour une meilleure gestion des consommations énergétiques

- Électricité :
 - collecte des factures ;
 - questionnaire fournisseurs d'énergie ;
 - communication aux collaborateurs sur les écogestes (lumière, appareils électriques...) .
- Eau :
 - la consommation d'eau ne concerne que les besoins sanitaires : toilettes, ménage ;
 - communication aux collaborateurs sur les écogestes (fiches pratiques sur les réseaux sociaux, gourde fournie par ORSYS...) ;
 - présence de fontaines à eau.
- Papier :
 - catalogue ;
 - utilisation de papier recyclé ;
 - communication sur les bonnes pratiques d'impression.
- Déchets alimentaires :
 - questionnaire fournisseurs alimentation (restauration collective, restaurants-partenaires, prestataires plateaux-repas, fournisseurs collations...) et fournisseurs machine à café...

La gouvernance et la stratégie liées aux enjeux environnementaux

Quelles actions ?

- Les membres de la commission RSE ont été formés à la gouvernance RSE, 10 des 14 membres sont désormais certifiés à la norme ISO 26000 dont la responsable Qualité et RSE qui est aussi formée ISO 9001 et ISO 14001.



- En 2021, ORSYS crée un service dédié à la qualité et la RSE. Ce service a suivi les ateliers de la [Fresque du climat](#) et celui de la [Fresque du numérique](#) et la [Fresque de la biodiversité](#).



Depuis 2007, la méthodologie d'ORSYS en matière d'amélioration continue sur les sujets RSE est de s'appuyer sur le cadre donné par les chartes officielles et de mettre en place les plans d'action afférents, appliquer les bonnes pratiques puis de viser l'obtention des labels dédiés.

- En 2021, ORSYS a signé la [charte du numérique responsable](#) qui l'engage à favoriser des pratiques responsables, durables et accessibles.



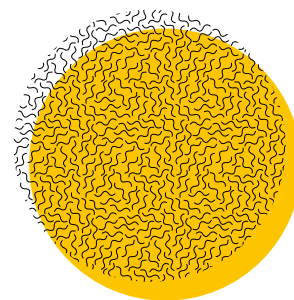
- Un diagnostic de la consommation numérique a été effectué en 2020/2021
- Un plan d'action sur 5 ans a été lancé en 2021



- <https://charte.institutnr.org/partagenr-8-gwenaelle-dinspel-orsys/>

Quels objectifs ?

- Le complément et déploiement du plan de développement des compétences en matière d'environnement notamment via la Fresque du climat
- Un vaste plan de communication sur les écogestes auprès de trois parties prenantes : collaborateurs (janvier/février 2022), participants aux formations et partenaires-formateurs (courant 1^{er} trimestre 2022) au moyen d'un guide et d'affichages dans toutes les salles de formation.



→ <https://www.qqf.fr/infographie/69/pollution-numerique-du-clic-au-decllic>

- Un plan de sensibilisation est proposé à tous les Orsysiens depuis mai 2022 pour :
 - une démarche environnementale active ;
 - réduire l'empreinte écologique ;
 - monter en compétence sur divers sujets liés à l'environnement ;

- identifier des axes écoresponsables au sein de l'entreprise.

- une démarche pour l'obtention à moyen terme du Label Numérique Responsable - niveau 1 et à plus long terme, du niveau 2 ;
- La réalisation du bilan carbone avec option Green IT ;
- L'obtention du label B-Corp ;



- La mise en place du système de management environnemental (SME) pour l'obtention de la norme EMAS.

Moyen supplémentaire : recrutement lancé en janvier 2022 d'un chef de projet RSE sur deux missions importantes : achats responsables ainsi qu'une politique de recyclage.

Objectif : une meilleure gestion des consommations énergétiques

Via l'évaluation fournisseurs et les rendez-vous spécifiques, ORSYS challenge ses prestataires et travaille avec eux à des innovations pour une meilleure gestion de la consommation énergétique.

Utilisation durable des ressources

Supports de communication print

- politique active de diminution d'envoi de supports print chaque année (entre 5% et 10% de diminution) : catalogues, brochures, plaquettes et flyers divers ; supports de communication imprimés en papier norme PEFC issu de forêts gérées durablement ;
- impression sur du papier recyclé pour :
 - les cartes de visite (PEFC, FSC, BLU, ANGEL) ;
 - les blocs de Post-it® (papier recyclé fabriqué en Europe) Pour poursuivre sa démarche d'amélioration de la consommation du papier, ORSYS a changé tout son parc d'imprimantes afin de favoriser des habitudes plus écoresponsables ;
- modifier le support de formation en vue de diminuer ;
 - le nombre d'impressions sélectionné ;
 - des modalités d'impression condensées ;
 - imprimer en noir et blanc.



De plus, à l'instar des autres supports de communication, ORSYS fait en sorte que ses catalogues soient imprimés sur du papier issu de forêts gérées durablement (normes PEFC ou FSC) et par des imprimeurs certifiés Imprim'Vert (label garantissant la bonne gestion des déchets dangereux, la sécurisation de stockage des liquides dangereux et la non-utilisation de produits toxiques).

Une attention toute particulière est portée au transport : catalogues fabriqués et expédiés par des entreprises de proximité. Chaque appel d'offres pour des prestataires de routeurs ou imprimeurs comportent des critères RSE. ORSYS cherche également à réduire progressivement le nombre d'exemplaires nécessaires à imprimer en

étudiant la demande et le besoin réel ainsi qu'en proposant notamment une version numérique à ses clients et à ses commerciaux.

Année	Type	Nombre d'exemplaires imprimés
2018	Catalogues généraux	49 572
2019	Catalogues généraux	45 208
2020	Catalogues généraux	59 000

Pour aller plus loin...

En 2021, ORSYS a sélectionné un prestataire d'impression possédant les qualifications suivantes :

- certificats FSC® (FSC - C110698)
- attestation PEFC 2016-2019
- certificat Imprim'Vert 2020
- spécifications techniques fichiers
- profil ICC FOGRA51
- profil ICC FOGRA52

Par ailleurs, afin de renforcer l'ensemble de sa démarche, ORSYS a :

- diminué les quantités imprimées ;
- diminué les destinataires issus de sa base ;
- diminué la quantité stockée chez ORSYS (1 500 exemplaires contre 5 000 en 2020, pour chacun des catalogues) ;
- diminué le grammage du papier (80 gr contre 100 gr en 2020).

En conséquence, alors que le nombre de pages a augmenté de plus de 50%, la consommation de papier n'a augmenté que de 26% grâce à la diminution du grammage.

	2021 2 catalogues			2022 Brochure générale	Différentiel	
	Management	Nouvelles technologies	Total		valeur	%
Paginations	384	384+408 = 792	792	50	- 642	-80.6 %
Formats	20x28,2			18,5x26		-14 %
Grammage papier	80gr			-	-	-
Poids catalogue (gr)	915	946	1861	116	1 745	-93.7 %
Quantité imprimée	27 300	20 500	47 800	23 000	-24 800	-51%
Poids total (kg)	24 979,5	19 393	44 372,5	2 668	-41 705,5	-94 %

Goodies

Les goodies d'ORSYS sont sélectionnés sur des critères d'éthique et de développement durable :

- clé USB séminaire : matière paille de blé pour une quantité de 7 000/an ; Clé USB standard : fabrication Europe, PLA sans bisphénol A et métal pour une quantité de 20 000/an ;
- conférenciers des séminaires : en cuir régénéré, bloc papier FSC pour une quantité de 7 000/an ;
- conférenciers divers : en liège naturel et polyuréthane pour une quantité de 2 000/an ;
- stylos des séminaires : en métal pour une quantité de 7 000/an ;
- stylos standards : matière biodégradable biosourcée injectée à partir de PLA pour une quantité de 20 000/an ;
- sacs : matière RPET recyclée et recyclable pour une quantité de 60 000 tous les 2 ans environ.

La politique d'ORSYS en matière de goodies :

- mise en place d'une politique d'achats responsables suite à la signature de la charte relations fournisseurs responsables ;
- engager la responsabilité des parties prenantes ;
- proposer des solutions de collecte et de recyclage des déchets ;
- limiter l'achat et la distribution de goodies ;
- sélectionner des produits écoconçus ;
- mise en place d'un partenariat avec Altran afin de promouvoir la formation « durable ».

Gestion des consommations

Plan d'action concernant la réduction de l'empreinte carbone

- Réduction de la consommation énergétique du système d'éclairage.
- Formation des employés aux économies d'énergie/actions climatiques.
- Réduction des émissions de carbone dans le domaine du transport.
- Mesures visant à réduire la consommation de papier.
- Installation pour trier les déchets recyclables.
- Identification de matériaux plus respectueux de l'environnement pour la production.
- Mesures pour réutiliser ou recycler les déchets.
- Mesures pour la gestion des déchets.

Politique énergétique

- affichage de supports de sensibilisation ;
- suivi strict de la consommation et des factures ;
- remplacement systématique des ampoules par des LED ;
- transition de la flotte automobile vers l'essence : 63 véhicules.

Réduction de la consommation d'énergie

Dans le cadre de son activité et d'une démarche d'amélioration continue, ORSYS a mis en place diverses actions :

- mise en veille automatique de tous les terminaux ORSYS au bout de 10 minutes ;
- mise en veille prolongée automatisée le soir pour une diminution significative de la consommation d'énergie ;
- prise en compte de la consommation d'énergie comme critère essentiel pour les achats des services techniques ;
- renouvellement de la flotte d'imprimantes pour une économie d'énergie importante ; noir et blanc paramétré par défaut afin d'éviter le gâchis ;

- développement important de la communication RSE et du travail de sensibilisation des collaborateurs ORSYS, des participants aux formations et de tout visiteur des centres aux bonnes pratiques quotidiennes via des affichages dédiés ;
- une centaine d'ampoules ont déjà été remplacées par des LED.

Réduction et valorisation des déchets

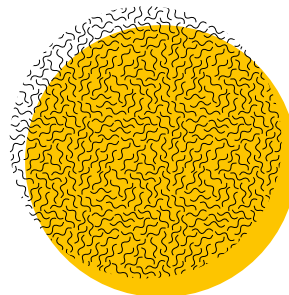
Tous les catalogues inutilisés et périmés sont gardés chez l'imprimeur qui récupère le papier et le recycle.

Pour tous les papiers issus de l'activité courante des bureaux, un contrat a été signé avec Cèdre, une société qui récolte ces papiers tous les mois et les recycle.

- Les piles et cartouches sont collectées et retraitées par ce même organisme (partenariat ELISE depuis plusieurs années en région). Notre équipe de Bordeaux, très sensible au développement durable, a mis en place une recyclerie ORSYS depuis l'été 2019 nommée l'ORSYS'CLERIE.

Le tri sélectif des déchets :

- Plastique
 - gobelets
 - plateaux-repas
 - goodies
- Verre
 - collations
- Papier/cartons
 - partenariats APAIPS, ramettes
 - reprographie
 - catalogues
- Cannelles – aluminium (Bordeaux)
- Piles
- Ampoules
- Autres
 - goodies : le service communication propose et utilise uniquement des goodies recyclés et/ou recyclables depuis 2007 ;
 - les ordinateurs et autre matériel informatique (DEEE) (inclus dans notre plan d'action numérique responsable 2021-2026)*
 - le mobilier ;
 - inventaire effectué - partenariat recyclage en cours



Réduction des émissions dans l'air

Politique intensive de diminution des déplacements de collaborateurs, prestataires et clients : ORSYS cherche davantage des intervenants et des fournisseurs locaux, à pratiquer les visio-conférences, à développer des classes virtuelles.

Pour aller plus loin...

Au vu de la crise sanitaire, ces projets ont été mis en stand-by. ORSYS étudie la manière dont ils pourraient être réactivés en construisant des plans d'action pour les mener à bien.



Depuis 2016, grâce à la collecte des déchets de bureau le réseau ELISE permet le recyclage de :

- papier ;
- gobelets ;
- bouteilles.

Tous ces kilos de déchets recyclés ont permis d'économiser :

- des litres d'eau ;
- nos émissions de CO2.



Cèdre propose un service de collecte et de recyclage des déchets de bureau en Île-de-France.

En 2021, le partenariat avec CÈDRE a permis à ORSYS de recycler 787 kg de papier.

Bilan environnemental 2021 (en équivalent) :

- 13 arbres sauvés ; - 23 610 litres d'eau économisés ; - 433 kg de CO2 préservés ; - 3 148 kWh économisés.

Cèdre est une entreprise inclusive. En 2021, le partenariat avec ORSYS a généré 16h de travail pour des personnes en situation de handicap.

En 2022, ce même partenariat a permis de recycler 2 787,8 kg.

Bilan environnemental 2022 (en équivalent) :

- 24 arbres sauvés ; - 43 140 litres d'eau économisés ; - 791 kg de CO2 préservés ; - 5 752 kWh économisés.

Bilan social :

- 56h d'emploi générées.

Réduction des émissions de co2 dans l'air

Politique intensive de diminution des déplacements de collaborateurs, prestataires et clients : ORSYS cherche davantage des intervenants et des fournisseurs locaux, à pratiquer les visio-conférences, à développer des classes virtuelles.

Les déplacements

Concernant les formateurs-partenaires, depuis plusieurs années pour encourager la diminution de leurs déplacements, la stratégie appliquée chez ORSYS est la suivante :

- forte volonté de travailler avec des formateurs locaux : recrutement locaux, réseaux de formateurs, salons RH en région...
- diminution majeure des conférences au profit des webinars depuis 2018 ;
- formations à distance plus nombreuses du fait du contexte sanitaire depuis 2020 ;
- d'un point de vue organisationnel : nos rendez-vous de validation entre ingénieurs pédagogiques et formateurs se font par téléphone et en visio-conférences (plutôt qu'en présentiel).

La politique environnementale en matière de déplacement concerne aussi les collaborateurs ORSYS. En effet, les collaborateurs en région, notamment, ont la possibilité de bénéficier d'une formation à l'écoconduite.

ORSYS est en partenariat avec ARVAL et a souscrit à la prestation maintenance. Les véhicules d'ORSYS bénéficient donc de révisions fréquentes. Le bon entretien des véhicules d'ORSYS permet une réduction des émissions de GES.

Le télétravail a évidemment aussi réduit les déplacements depuis mars 2020.

Depuis 2019, le remboursement du pass Navigo est pris en charge à 100% par l'entreprise afin d'encourager l'usage des transports en commun.

Au total en 2020, la flotte automobile ORSYS comptabilise :

- 63 véhicules dont :
 - 6 véhicules roulant au diesel ;
 - 57 véhicules roulant à l'essence ;
 - Soit une augmentation de la flotte de 20 % entre 2019 et 2020.
- une consommation moyenne de 123,71 de CO₂ ;
 - soit seulement une évolution de 2,52 % entre 2019 et 2020 compte tenu de l'évolution du Groupe ORSYS

Les données sur les véhicules - Tableau récapitulatif

Questions clients	Éléments de réponse	Données	Date de MAJ
Le nombre de véhicules qui composent le parc auto d'ORSYS ?		2018 : 32 véhicules 2019 : 47 véhicules 2020 : 59 véhicules 2021 : 68 véhicules pour le moment.	13/10/21
Est-ce que les véhicules bénéficient de révisions ?	ORSYS a souscrit à la prestation maintenance chez ARVAL. Les révisions sont bien prises en charge aux fréquences préconisées par les constructeurs.	Les révisions dépendent des véhicules.	13/10/21
Est-ce que les véhicules bénéficient d'un CT ?	Le CT est pris en charge dans la prestation de maintenance.	4 ans	13/10/21
Les véhicules sont-ils livrés avec les équipements légaux de sécurité ?	Ces équipements sont mis en place par le constructeur à la livraison de la voiture.	100 %* *Nombre de véhicules équipés des éléments de sécurité/nombre total de véhicule	13/10/21
Les agents bénéficiaires d'un véhicule sont-ils formés à l'écoconduite ?	ARVAL propose des formations écoconduite à ses clients.	Tous les agents ayant accès à un véhicule ont reçu un guide à l'éco-conduite.	13/10/21
Les agents bénéficiaires d'un véhicule sont-ils formés sur les règles d'utilisation des véhicules ?	Les règles d'utilisation sont spécifiées via la notice du véhicule qui est remise lors de la livraison de ce dernier.	100%* *Nombre d'agents ayant pris connaissance des règles/nombre	13/10/21

Prévention des risques environnementaux : les moyens qui y sont consacrés



Recyclage des ordinateurs par des organismes spécialisés, retraitement de produits tels que les piles et les cartouches d'encre, tri et recyclage du papier. Projet de mécénat (pédagogique et environnemental) avec Madagascar depuis 2013.

ORSYS surveille son empreinte environnementale en posant des indicateurs sur sa consommation d'électricité, les dépenses en électricité et le contrôle électricité.

Ces chiffres sont en cours de mise en perspective par rapport à une croissance de plus de 10 % et l'ouverture de nouveaux centres et étages notamment en 2021.

Dématérialisation administrative



En 2020, plus de 70 % des documents internes et externes sont numérisés contre 65 % en 2019.

En 2020, 100 % des collaborateurs ont accepté l'envoi de leurs feuilles de paye de manière dématérialisée contre 97 % en 2019 et 94 en 2018.

En 2022, ORSYS a dématérialisé plus de 90% de ses documents administratifs internes et externes.

De même, l'entreprise applique une politique incitative auprès de ses clients pour entamer cette démarche de dématérialisation.

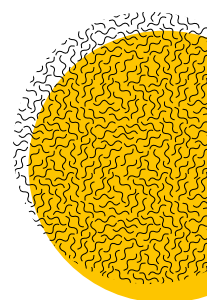
De ce fait, ce sont 1 194 sociétés qui ont accepté l'envoi de documents administratifs dématérialisés alors que cela ne concernait que 675 sociétés en 2018.

Le nombre de factures envoyées numériquement en 2020 est passé de 38 572 à 12 279 en 2019.

Enfin, depuis le 1^{er} janvier 2019, toutes les entités publiques ainsi que 25 entreprises privées sont sur la plateforme Chorus leur permettant de générer une facturation électronique dématérialisée.

En 2020, ORSYS a répondu à 89 appels d'offre pour lesquels est appliquée une démarche dématérialisée sauf exigence du client :

- 2017 : 10 % des envois non dématérialisés ;
- 2018 : 4 % des envois non dématérialisés ;
- 2019 : 1 % des envois non dématérialisés ;
- 2020 : 2,25 % des envois non dématérialisés.



Service client digitalisé

Espace Client (espace donnant accès aux clients à tous les documents administratifs liés à une action de formation).

Dématérialisation pédagogique

- Dématérialisation des supports de formation.
- MyOrsys (espace donnant accès aux participants à tous les contenus pédagogiques en lien avec leur formation suivie).
- Diminution des conférences gratuites au profit de webinars (internes et externes).

Numérique responsable

Via le projet phare interservices 2021-2025 d'ORSYS sur le numérique responsable, de nombreuses actions sont lancées depuis 2021 sur :

- l'allongement du cycle de vie du matériel ;
- l'écoconception des services numériques ;
- achats IT responsables ;
- partenariats recyclage IT et achats ESS ;
- gestion de l'énergie ;
- organisation des postes de travail et des postes de formation ;
- communication interne et externe sur le numérique responsable, formations, événements, fiches pédagogiques, affichages, guides pratiques...
- focus particulier sur l'accessibilité numérique.

Objectif à moyen-terme : l'obtention du label NR.

Dans le cadre de ce projet, ORSYS a mis en place de nombreuses actions pour l'accessibilité et l'inclusion numérique via des communications internes et externes, des événements de sensibilisation internes et externes, des outils, guides de meilleures pratiques, un webinar gratuit sur le numérique responsable en mars 2022, etc.

Objectifs pour diminuer les impacts d'ORSYS

Les plans d'actions numérique responsable et achats responsables lancés et relancés en 2021 vont permettre de répondre à des objectifs qui seront précisément définis à l'établissement du bilan carbone réalisé fin 2022.

Le plan d'action numérique responsable en sept points :

1. Allonger la durée de vie du matériel

- Développer les bonnes pratiques, la gestion de la flotte informatique et du matériel bureautique.
 - Production
 - Inventaire du parc informatique
 - Mise en place d'indicateurs de performance
 - Analyse du parc informatique
 - État des lieux des stocks
 - Infrastructures
 - Renouvellement de la flotte mobile
 - Politique de recyclage
- ORSYS va au-delà de la date d'usage moyenne d'une machine, notamment grâce à sa politique de réparabilité de ses outils informatiques.

2. Achats en circuit économie solidaire

- Achats
 - Achats de PC reconditionnés
 - Bornes WiFi reconditionnées
 - Matériel Cisco réseau reconditionné

Objectif : 20% du matériel informatique issu de l'ESS.

- Partenariats recyclage IT
 - Partenariat avec Xerox
 - Extension du partenariat avec Cèdre, partenaire historique d'ORSYS, dont l'activité s'est étendue au recyclage des DEEE – En cours

Communication sur l'économie circulaire : Économie circulaire : pourquoi et comment passer à l'action ? – blog des experts formation ORSYS

3. Écoconception des services numériques

- UX design
- Graphisme inclusif
- Supports pédagogiques numériques accessibles
- Création de sites responsives
- Refonte du site web, du blog et de l'application mobile
 - ORSYS souhaite favoriser un design simple, épuré et adapté au web
 - Limiter le recours aux plugins
 - Éliminer les fonctionnalités non essentielles

Communication sur l'écoconception : optimiser son code, un enjeu financier et environnemental

4. Gérer l'énergie

- Mesure de l'empreinte environnementale
 - Partenariat avec Egreen dans le centre de Nantes

- Choix des fournisseurs d'énergie avec une forte politique RSE
- Mise en veille automatique des appareils électriques
- Communication sur les écogestes à l'ensemble des parties prenantes

5. Limiter les flux de données

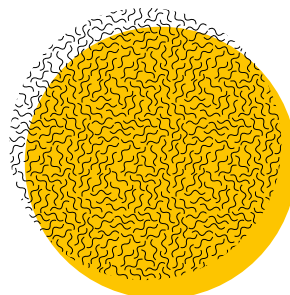
- Ménage des serveurs- suppression et archivage
- Prévention sur les campagnes d'e-mailings

6. Organisation de l'environnement de travail

- Bonnes pratiques sur les usages des impressions
 - Les impressions sont paramétrées par défaut en N/B et en R/V
 - Mutualisation des imprimantes – en cours
- Recyclage du papier.

7. Adaptation de la communication

- Bonnes pratiques des usages de la messagerie – en cours
- Communication responsable
- Bonnes pratiques de la visioconférence – en cours



Quelques exemples de projets 2021

- utilisation plus durable des messageries électroniques ; écogestes ;
- encourager le covoiturage notamment en cas de pic de pollution ; écoconduite...

Actions pour la sensibilisation et la formation de toutes nos parties prenantes

- Sensibiliser, informer les collaborateurs du code de conduite et les sensibiliser à son respect ;
- Communiquer sur les bonnes pratiques (en interne et en externe) pour mutualiser celles-ci avec toutes nos parties prenantes ;
- Proposer des webinars (internes et externes) pour approfondir un sujet et sensibiliser davantage à la RSE ;
- Engager les parties prenantes externes en intégrant les engagements d'ORSYS dans des chartes et/ou des contrats.

Objectifs pour la sensibilisation et la formation de toutes nos parties prenantes

Des webinars internes/collaborateurs (2), externes/clients (4 en 2022), certains dédiés aux partenaires formateurs (2) ont été réalisés 2022.

D'autres actions, que ce soit de l'évènementiel ou une participation à des think tanks pour adhérer à des réseaux spécialisés sont en cours pour une mutualisation encore plus large.

Actions pour la promotion de notre offre de formations spécialisées en environnement

- Prendre en compte des critères environnementaux dans la conception et la réalisation des formations
- Renforcer le domaine de formation RSE et proposer de nouvelles thématiques
- Rechercher de nouveaux outils ou nouvelles modalités pour réduire l'impact environnemental des formations

Objectifs pour la promotion de l'offre de formations spécialisées en environnement

Un plan de communication dédié à l'offre RSE a été mis en place. Lancé fin 2021 lors du GreenTech Forum notamment, ce plan est programmé durant tout 2022.

Il comprend des campagnes e-mailings, des posts sur les réseaux sociaux, des articles de blog, des événements, etc.

Respect de la réglementation

La loi AGEC dite loi antigaspillage :

Cette loi impose qu'en 2023, soient justifiés dans les AO publics les achats « mobilier » dans le cadre de l'économie circulaire, exemples :

- 20% du mobilier devra être recyclé, recyclable, réutilisé, reconditionné... ;
- 40% du papier ;

- 20% des achats informatiques (back market)

La loi Climat et résilience

Dont la loi sur les marchés publics

Une dizaine de formations dédiées au numérique responsable :



Figure - Liste des formations numérique responsable

Recyclage

Exigences de nos parties prenantes

- les actionnaires exigent des analyses des risques climat ;
- les clients ont mis en place des politiques d'achats prenant en compte le développement durable.

La stratégie d'ORSYS et ses objectifs

Ce projet entre dans la volonté de l'entreprise de développer sa politique de protection de l'environnement autant que de maîtriser les risques potentiels en termes d'image.

Enfin, ORSYS recherche la satisfaction de ses parties prenantes internes et externes aux formations sur le sujet environnemental.

1 - Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale - Prendre en considération les critères RSE pour acheter mieux et responsable.

- ORSYS a besoin d'indicateurs permettant notamment de quantifier le nombre d'achats entrant dans les obligations de la loi AGEC
- acquérir des biens issus du réemploi ou de la réutilisation, ou comportant des matières recyclées, dans des proportions fixées entre 20 et 100 % selon le type de produit (fournitures de bureau, articles textiles, appareils électroniques, etc.).
- challenger ses fournisseurs sur la façon dont ils peuvent contribuer à sortir du plastique jetable ; lutter contre le gaspillage et pour le réemploi solidaire ; agir contre l'obsolescence programmée ; mieux produire...

2 - Veiller à la responsabilité territoriale de l'organisation - Par exemple, sur le territoire où elle exerce son activité, contribuer à développer l'activité économique.

- Les emplois indirects
- Les emplois inclusifs

Les avantages du recyclage

1. éviter l'émission de tonnes de CO2
2. limitation du réchauffement climatique en diminuant la part des déchets incinérés et réduction des pollutions dues à l'enfouissement.

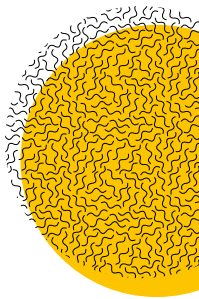
3. une excellente source d'économie d'énergie et de ressources.
4. atténuation de l'impact sur les écosystèmes.
5. atout économique majeur.
6. la filière est un formidable vecteur d'emplois qui rassemble à elle seule plusieurs millions de salariés.

Le recyclage du papier chez ORSYS

- À Paris

Le tri sélectif des déchets

- Plastique
 - gobelets
 - plateaux-repas
 - goodies
- Verre
 - collations
- Papier/cartons
 - partenariats APAIPS, ramettes
 - reprographie
 - Catalogues
- cannettes – aluminium (Bordeaux)
- piles
- ampoules, etc...



Projets en cours et objectifs

- Focus sur les partenariats-prestataires recyclage
 - Cèdre
 - Élise
 - Challenger les entreprises d'entretien - Fournisseur – Voir contrat de prestation
 - challenger les bailleurs –
 - Collecte les infos sur les produits d'entretien écoresponsables
 - Statut recyclage : verre et plastique
 - Plan de prévention pour prestataire
- Politique centralisée pour tous les centres français - lancée
 - Centres étrangers à plus long terme
- Collecter infos de nos fournisseurs : restaurateurs-partenaires, restauration collective
- Challenger nos fournisseurs régionaux
- Plans de communication interne et externe
 - Pédagogie auprès des collaborateurs, des participants aux formations, des formateurs

Économie circulaire

Nous travaillons sur les 7 Objectifs pour l'économie circulaire à savoir :

1. Pratiquer un politique achat toujours plus responsable
2. S'approvisionner durable
3. Privilégier des fournisseurs pratiquant l'écoconception
4. Travailler en local aux aspects économiques et écologiques
5. Développer au sein d'ORSYS des bonnes pratiques de consommation responsable
6. Inciter au réflexe « allongement de durée d'usage »
7. Recycler, recycler, recycler !

Communication

Le service Qualité RSE demande la création d'articles sur une variété de sujets RSE et notamment environnementaux à mettre sur le blog ORSYS.

Ci-dessous, un extrait de propositions par le service Qualité RSE pour la réalisation d'articles :

- Gouvernance et politique RSE
 - Sujet potentiel : RSE, la question n'est plus pourquoi mais comment !
- Achats responsables et lutte anti-corruption
 - Sujet potentiel : L'évaluation fournisseur, l'outil gagnant-gagnant
- Conformité réglementaire
 - Sujet potentiel : la loi PACTE pour plus de valeur
- Diversité et lutte contre les discriminations
 - Sujet potentiel : Diversité, équité, inclusion en entreprise, des enjeux RH majeurs
- Santé, sécurité et QVT
 - Sujet potentiel : Le sujet santé au cœur des entreprises – Focus sur la 45001
- Management de l'environnement
 - Sujet potentiel : achats responsables IT

Voir exemple d'article ci-dessous :



OBJECTIF GÉNÉRAL LABEL NR1 – Moyen terme

Notre objectif est l'obtention du label Numérique responsable-niveau 1 en 2023



SOCIÉTAL

Objectifs de développement durable



Chiffres et données

- 109 000 personnes formées en 2022 pour 99 000 en 2021
- Politique de lutte contre les discriminations
- Implication dans un projet sociétal/associatif et/ou don à des associations
- Existence d'une Charte d'éthique ou d'une politique de bonnes pratiques professionnelles / pratiques d'affaires

Gouvernance responsable

La Directrice Générale s'assure de :

- Distribuer équitablement des heures de formation, en fonction des notes des formateurs ;
- Payer les prestations des intervenants dans le mois qui suit la formation ;
- Former les employés à l'éthique des affaires.

Les actions de partenariat ou de mécénat

Partenariats et actions solidaires

ORSYS met en place des corbeilles de fruits pour ses clients (8, peut-être 9 en 2020 avec l'ouverture d'étage ?) par jour) et pour chacune d'elle, un montant de 1 € est reversé aux Restaurants du Coeur, soit un montant de 783 € en 2019. Opération en suspens du fait de la crise sanitaire mais, suite à la fermeture des centres pendant le confinement 2020, les stocks de denrées alimentaires ont été distribués. Par exemple, notre responsable du centre de Bordeaux a donné ce stock à l'antenne Gironde des Restos du Coeur !

Cette même année, cette bonne action s'est répétée dans plusieurs des centres ORSYS notamment ceux de Nantes, Strasbourg et Lyon.

Une nouvelle opération de ce type sera réactivée en 2023.

Le projet « Mada »

En 2022, nous fêtons les 10 ans du projet éducatif à Madagascar avec l'association AccesMad. ORSYS a monté et financé le plan développement des compétences de l'équipe basée à Paris et organise une formation de formateurs début 2023 pour l'équipe d'enseignants sur place.

Exemples d'autres actions

En 2022, Les Orsysiens d'IdF ont participé à un dressing solidaire au profit de personnes éloignées de l'emploi. Dans le cadre de sa stratégie RSE globale, sur les volets environnementaux et insertion professionnelle, ORSYS a notamment monté deux partenariats majeurs avec des structures de collecte et de valorisation de ses déchets de bureau ayant le statut EA/ESAT. (Cèdre et Élise)

Objectifs des partenariats :

- gérer le traitement des déchets ;
- contribuer à l'insertion de personnes en difficulté ;
- participer à l'économie circulaire.

Reportings monitorés dans le cadre des deux partenariats

ORSYS collecte les volumes et la typologie des déchets, les bénéfices environnementaux et leur impact social :

Bilan environnemental
Volume des déchets de bureau triés, collectés, recyclés
Déchets
Arbres sauvés
Eau économisée (l)
CO2 préservé (kg)
KWH économisés
Bilan social
Heures emploi générées

Communication et accompagnement

- Des communications internes et externes ainsi que des affichages sont proposés



NOTRE PARTENAIRE : CEDRE, UNE ENTREPRISE ADAPTÉE

ORSYS a décidé de s'engager dans une démarche de tri sélectif en partenariat avec Cedre, pour :



Cedre est une Entreprise Adaptée et donc solidaire.

Sa vocation est de créer des emplois durables en CDI pour des personnes en situation de handicap.

Cedre, gage de professionnalisme

Cedre collecte et effectue un sur-tri manuel fin des papiers de bureau en 5 qualités homogènes afin d'optimiser son recyclage.

QUI EST ELISE ?

EN ENTREPRISE ADAPTÉE



LES ELISE

1 LES HOMMES

Elise est une entreprise à but non lucratif créée en 1997 par des personnes handicapées. Elle est reconnue d'utilité publique et bénéficie d'un statut d'entreprise adaptée. Elle emploie actuellement 46 personnes handicapées et 10 salariés.

2 L'ENVIRONNEMENT

Elise est une entreprise à but non lucratif créée en 1997 par des personnes handicapées. Elle est reconnue d'utilité publique et bénéficie d'un statut d'entreprise adaptée. Elle emploie actuellement 46 personnes handicapées et 10 salariés.

3 L'ECONOMIE CIRCULAIRE

Elise est une entreprise à but non lucratif créée en 1997 par des personnes handicapées. Elle est reconnue d'utilité publique et bénéficie d'un statut d'entreprise adaptée. Elle emploie actuellement 46 personnes handicapées et 10 salariés.

Nouveaux projets en développement depuis 2021

- Déploiement progressif partout en France
 - 2014 : Aix
 - 2016 : Lyon
 - 2017 : Toulouse
 - 2018 : Bordeaux
 - 2022 : Lille, Nantes et Strasbourg
 - D'ici 2025, l'ensemble des centres ORSYS et centres étrangers

Courses solidaires

- No finish line



- La parisienne



- Odyssée



- La course des lumières



Offre réservée aux sociétés émergentes

Dans le cadre d'actions sociales et économiques en faveur des entreprises qui se forment peu, ORSYS a créé en 2018 une offre pack PME pour favoriser leur développement. Il s'agit d'une remise ascendante qui peut aller jusqu'à 20% en fonction du nombre d'inscriptions.

En parallèle et toujours dans le cadre d'actions sociales et économiques, ORSYS propose une remise « développement durable » depuis 2017. Cette remise permet aux entreprises ayant moins de 3 ans d'existence de pallier le manque de moyens de financement à la formation en bénéficiant de 20 % de remise.

Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de l'entreprise

Politique d'achats de la société



ORSYS est signataire de la charte fournisseurs et achats responsables depuis 2016. Cette charte l'engage à appliquer les principes directeurs. Cela permet notamment de porter attention à l'équité financière entre fournisseurs ainsi qu'à rendre la collaboration optimale entre donneurs d'ordres et fournisseurs.

- ORSYS ne s'engage, vis-à-vis d'un fournisseur, que dans la limite des procédures existantes et de ses délégations.
- Les fournisseurs doivent être choisis dans des conditions d'équité, d'objectivité et de transparence.
- Aucun collaborateur d'ORSYS ne doit jamais être personnellement impliqué dans une transaction, négociation ou contrat avec une entité tierce à laquelle l'entreprise elle-même, ou un parent proche, est associée.
- Dans ses contacts avec des partenaires et interlocuteurs extérieurs (fournisseurs, journalistes...), ORSYS s'efforce de bien connaître et analyser leur situation et leurs objectifs afin de s'assurer que l'établissement d'une relation contractuelle ou conjointe avec eux n'est pas contraire à ses principes déontologiques.
- Aucun collaborateur d'ORSYS ne doit accepter de cadeau d'un fournisseur d'une valeur de plus de 50 € sans en parler à sa hiérarchie. Il est impératif de respecter les obligations légales et les bonnes pratiques professionnelles pour établir une confiance mutuelle.

ORSYS possède un groupe de travail concernant les achats responsables constitué de la responsable Qualité & RSE et de la responsable Achats.

Plan d'action :

- Processus d'achat de bois et de fournitures de bureau intégrant des critères de durabilité ;
- Évaluation régulière des fournisseurs sur leurs pratiques environnementales et sociales ;
- Formation des acheteurs sur les problématiques d'achats responsables ;
- Formation de 10 personnes de la commission RSE à l'ISO 26000 ;
- Code de conduite RSE transmis aux fournisseurs ;
- Cartographie/analyse des risques RSE potentiels au travers des achats ;

- Clauses sociales ou environnementales incluses dans les contrats avec les fournisseurs ;
 - Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale.
 - Prendre en considération les critères RSE pour acheter mieux et responsable :
- Les obligations de la loi AGECE
- Recyclées, dans des proportions fixées entre 20 et 100 % selon le type de produit (fournitures de bureau, articles textiles, appareils électroniques, etc).

Veiller à la responsabilité territoriale de notre organisation - Par exemple, sur le territoire où elle exerce son activité, à contribuer le plus possible à développer l'activité économique.

- Les emplois indirects
- Les emplois inclusifs...

État des lieux et réalisations

Achats responsables :

- Nouveau logiciel gestion des fournisseurs
 - Evaluation des fournisseurs réalisée.
- Matrice Appels d'offre standard avec charte engagement RSE en cours d'évolution
- Formation/intra sur-mesure interne pour nous y aider prévu en 2023
- Bilan carbone réalisé en 2022 (impacts sur nos achats IT notamment)
- Établir une communication à visée des managers pour les sensibiliser et qu'ils aient en tête les principes d'achats responsables qui sont à leur portée – en cours
- Et leur proposer des formations achats responsables : formation Achats responsables : concilier performance achat et enjeux RSE (Ref. RAS), formation Atelier performance achats responsables : coût global et nouvelle norme ISO 20400 (Ref. CNO) - en cours

Fournisseurs responsables :

- Lister les 50 fournisseurs détenant le plus gros volume d'achats effectué en février 2022
- Liste des grands domaines de fournitures achetées dans le but de trouver potentiellement des alternatives
 - Inventaires effectués entre novembre 2021 et février 2022
 - Benchmark fournisseurs en cours
- Achats issus de l'ESS privilégiés

Présentation de la manière dont s'organisent les achats d'ORSYS

Typologie des fournisseurs	Achats d'ordinateurs et matériels high-tech associés, achats logistiques (boissons, gâteaux... pour les participants) et administratifs, achats pour la communication (espaces publicitaires, prestataires de communication...). Présentation de la manière dont s'organisent les achats d'ORSYS sont effectués par les responsables de services qui peuvent déléguer mais pour des sommes limitées.
Organisation des processus achats	Chaque service traite ses propres achats : le responsable en supervise les factures. Le service comptable contrôle tout élément suspect. Mise en concurrence systématique pour toute commande supérieure à 10 000 €
Nombre de fournisseurs	1 112 00
Nombre de fournisseurs dans les zones à risques	0
Charte achat responsable	Oui
Matières premières	Nous sommes une société de services, et la matière première est la prestation intellectuelle. Mais nous utilisons des ordinateurs puisque nous formons notamment nos clients aux nouvelles technologies numériques. Ces machines sont ensuite recyclées conformément à la loi française.

Pour aller plus loin...

ORSYS a pour souhait de partager ses principes d'achats responsables avec ses fournisseurs. Cela lui permettra de construire une relation durable et équilibrée dans un cadre de confiance réciproque. Pour cela, en 2021, ORSYS a fait évoluer sa politique d'achats responsables et construit une charte fournisseurs responsables accompagnée d'un questionnaire, afin qu'ils respectent les principes suivants :

Droits de l'Homme

- Santé et sécurité au travail ;
- Travail forcé ;
- Travail des enfants ;
- Lutte contre toute forme de discrimination.

Éthique des affaires

- Imposition de taux d'escompte excessifs en contrepartie du respect des délais de paiement de la loi LME ;
- Application unilatérale d'une retenue déraisonnable pour litige au moment du règlement sauf dispositions contractuelles ;
- Défaut d'information du fournisseur en cas de litige ; retard volontaire dans le traitement du litige ;

- Partager les coûts de qualification, homologation finale ;
- Aider les PME qui sont au cœur de leur panel stratégique à la performance de leur entreprise (production, achats...) ;
- Aider les PME à utiliser de façon optimale les dispositifs existants ;
- Réduire les risques de dépendances réciproques entre donneurs d'ordre et fournisseurs.

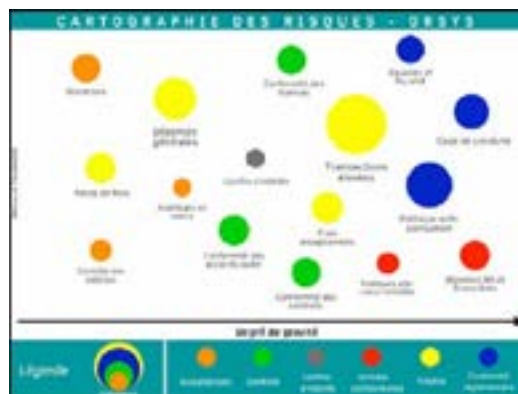
Objectif de lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

La charte relations fournisseurs responsables implique le respect de 10 principes parmi lesquels :

- Assurer une équité financière à l'égard des fournisseurs ;
- Favoriser la collaboration entre grands donneurs d'ordres et fournisseurs stratégiques ;
- Réduire les risques de dépendances réciproques entre donneurs d'ordre et fournisseurs ;
- Impliquer les grands donneurs d'ordres dans leur filière.

Le Directeur Général d'ORSYS et Président de la Commission RSE, Michel Belli, est le référent anticorruption.

Cartographie des risques

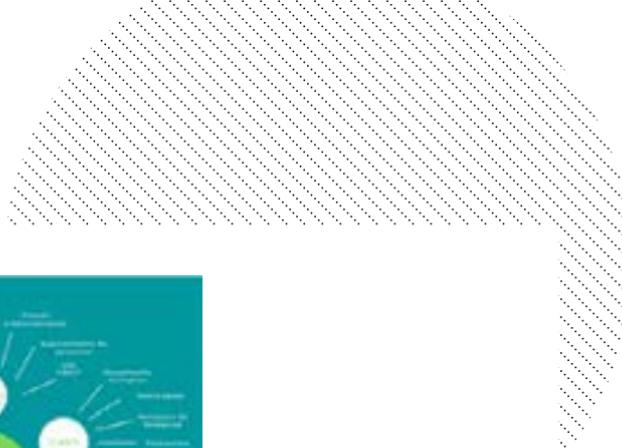


Lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent

- Définir et prévenir les pratiques de corruption passive et active

Pour apprécier la compétitivité entre des offres de différentes provenances, les grands donneurs d'ordre s'attacheront autant que faire se peut à :

- Prendre en compte l'ensemble des composantes du coût (ne pas seulement comparer le prix du bien ou du service, mais intégrer l'ensemble des coûts complémentaires) comme :
 - les coûts logistiques associés supportés directement par l'acheteur (transport, stockage...) ;
 - la durée de mise au point technique avec les allers et retours ;
 - le temps de formation et d'acquisition des compétences ;
 - les coûts en après-vente à services rendus équivalents ;
 - les coûts des audits qualité et RSE ;
 - Intégrer, notamment en matière de sous-traitance, l'ensemble des aléas liés à l'évaluation de ces coûts totaux, intégrer tels que :
 - ruptures des approvisionnements ;
 - conformité des produits et des services ;
 - risques liés au traitement des litiges ;
 - fluctuations de monnaies ;
 - risques sociaux et politiques, non couverts par des assurances ;
 - la fiabilité du service après-vente, avec les conséquences possibles en termes de pertes d'exploitation et d'impact sur l'image de l'entreprise.



ORSYS et ses collaborateurs s'engagent à :

- ORSYS est doublement vigilant sur ce poste de dépenses car une fraude aux taxis avait été détectée en 2011 et les montants concernés sont importants puisque c'est le mode de transport principal des commerciaux (70% des effectifs).

- faire contrôler les invitations de clients à des cours par la direction commerciale pour empêcher les remises déguisées qui relèverait d'une entente entre le client et le commercial ;
- mettre systématiquement en concurrence plusieurs fournisseurs pour toute commande supérieure à 10 000 € et dépouillement des offres par plusieurs personnes ;
- n'imposer aucune clause de non-concurrence aux intervenants (les commerciaux salariés ont une telle clause mais elle est limitée dans le temps et dans l'espace comme le prévoit la loi).

Ces engagements sont strictement pris en compte dans le cadre des marchés publics. ORSYS respecte en tout point le code des marchés publics et répond à de nombreux appels d'offres publics.

La Direction Générale s'assure en parallèle :

- d'une distribution équitable des heures de formation en fonction des notes des formateurs au moment de la planification des cours ;
- du paiement des prestations des intervenants dans le mois qui suit la formation.

Plan d'action :

- Actions pour « définir et prévenir les pratiques de corruptions actives et passives »
- Liste d'engagements pour ORSYS et ses collaborateurs, dont :
 - Évaluation périodique des risques de corruption effectuée ;
 - Procédure d'approbation spécifique pour les transactions sensibles ;
 - Étude d'un plan de vigilance mise en place dans le cadre de la loi « Sapin 2 » en 2021.

Pour aller plus loin...

En 2021, ORSYS a étudié sa politique anticorruption et la potentielle mise en place d'un plan de vigilance dans le but de dépasser le cadre légal en la matière et être en conformité au regard de la loi n° 2016-1691 de 2016, dite loi Sapin 2, concernant la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique.

Pour sensibiliser ses parties prenantes au respect de cette politique anticorruption ORSYS a mis en place les projets suivants en 2022 :

- des webinars internes et externes sur la lutte contre la corruption ;
- une fiche pratique interne et externe sur la lutte contre la corruption.

OBJECTIF GÉNÉRAL LABEL Lucie – ISO 26000 **L'obtention du label Lucie en 2023**



QUALITÉ ET RSE

Chiffres et données

- ORSYS a une équipe dédiée, trois personnes au sein du service Qualité et RSE, formées à l'ISO 9001, l'ISO 26000 et l'ISO 14001. Équipe en charge du pilotage des projets en faveur de la protection de l'environnement (politique recyclage, projet numérique responsable, économie circulaire, etc.).

Les 10 engagements RSE autour de la formation

Notre démarche de formation responsable pour un avenir inclusif et durable

« Ensemble*, nous partageons la conviction que la formation est une ressource majeure pour développer notre capital humain et accompagner les changements de nos écosystèmes. Outil stratégique pour l'entreprise, la formation joue un rôle moteur dans l'amélioration des performances des individus et des organisations. Elle permet de rester performant sur son marché en donnant aux collaboratrices et collaborateurs les moyens de renforcer leur professionnalisme, de valider leurs connaissances et leur niveau de savoir-faire. En s'intéressant aux impacts de nos activités de formation sur notre écosystème, ensemble, nous nous engageons à nous soucier de notre empreinte sociale et environnementale et d'agir concrètement. De cette réflexion, 10 engagements sont nés, nous menant vers une démarche de formation responsable pour un avenir plus inclusif et durable. »

*Cap Gemini Engineering, APAVE, Inlingua et ORSYS

Environnement

1. DÉMATÉRIALISONS TOUS NOS DOCUMENTS

Aller vers une dématérialisation progressive et, à terme, totale, de tous les documents liés aux actions de formation et à leur règlement.

>> Zéro papier !

2. PENSONS DURABLE

Aller vers une réduction progressive et, à terme, totale, de son impact environnemental (déchets, consommation d'énergie, comportements écoresponsables, proximité territoriale).

>> Zéro impact !

Diversité

3. FACILITONS L'ACCÈS

Anticiper et prendre en compte les situations particulières des apprenants en adaptant l'accès aux lieux, aux modalités d'animation et aux contenus de formation.

>> 100% accès !

4. RESPECTONS LA DIVERSITÉ

Prendre en compte les situations individuelles diverses (handicap, LGBTQ+, H/F, origines, etc.) en respectant nos chartes de bonne conduite en formation et en sensibilisant nos formateurs.

>> 100% intégration !

Inclusion numérique

5. VIRTUALISONS LES FORMATIONS

Aller vers plus de modalité distancielle pour alléger les contraintes, augmenter et démocratiser l'accès à la formation.

>> 100% en formation !

6. FAVORISONS L'INSERTION

Encourager les collaborateurs à acquérir des compétences transversales et transférables. Former et embaucher des publics éloignés de l'emploi.

>> 100% employables !

Numérique responsable

7. APPLIQUONS LA SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Favoriser des comportements écoresponsables en consommant de façon raisonnée les outils (boîte e-mail, messagerie instantanée, stockage des données...).

>> Maîtriser ses usages numériques quotidiens !

8. ADOPTONS DES SOLUTIONS ÉCORESPONSABLES

Adopter une politique d'achat informatique écologique et respecter le cycle de vie des produits et services jusqu'au recyclage.

>> Consommer durable !

Formation durable

9. AMÉLIORONS LA QUALITÉ

Aller vers une démarche qualité continue, en s'assurant du traitement de la satisfaction des apprenants, et de la mise en place des actions correctives.

>> 100% satisfaits !

10. PROFESSIONNALISONS LES FORMATEURS

Accompagner la montée en compétences et l'évolution des formateurs.

>> 100% professionnels !

Veille et communication RSE

Offre de formation

L'offre de formation ORSYS contient plus d'une cinquantaine de programmes dédiés à la RSE/QVT concernant notamment la mise en place de politiques de la diversité, de l'égalité et de l'inclusion.

- RSE et développement durable ;
- Qualité de vie au travail, risques professionnels ;
- Droit du travail, dialogue social ;
- Direction et stratégie d'entreprise...

Pour aller plus loin...

Depuis 2021, un réel domaine de formation RSE a vu le jour.

Ce domaine RSE comprend 115 formations et aborde les thématiques suivantes :

- Gouvernance et politique RSE ;
- Achats responsables et lutte anticorruption ;
- Conformité réglementaire ;
- Diversité et lutte contre les discriminations ;
- Santé, sécurité et QVT ;
- Management de l'environnement.



Affichages, sensibilisation et informations externes

Nous proposons aussi des contenus pédagogiques gratuits (webinars gratuits en replay, vidéos, articles, événements...) sur les thématiques RSE.



Des vidéos publiées sur notre site Internet :



Des fiches pratiques :



Et des contenus divers sur nos réseaux sociaux :



Les formateurs ORSYS sont également sensibilisés à l'éthique, à la déontologie et aux bonnes pratiques en matière d'environnement. Pour cela, ils reçoivent notamment un livret d'accueil intervenant.



Ce livret permet de sensibiliser les formateurs à la démarche RSE d'ORSYS afin qu'ils s'engagent à appliquer des gestes durables en formation. De même, ce livret permet de partager la politique handicap afin de sensibiliser les intervenants à cette volonté d'ORSYS de rendre accessibles toutes les informations et tous les centres de formation à tous les publics. ORSYS rappelle aux participants les principes à respecter dans le règlement intérieur et les affichages qui leur sont dédiés.



Nous cherchons notamment à sensibiliser les participants à la démarche RSE d'ORSYS. Ces principes sont évoqués dans :

- la présentation d'accueil aux participants de chaque formation ORSYS



- Dans les locaux



- Toutes les salles de formation



Les clients sont également informés des principes à respecter via plusieurs canaux :

- les contrats à respecter ;
- ce rapport RSE ;
- les supports de communication.



Via nos réseaux sociaux



Sur le site : www.orsys.com

Sur la page dédiée à notre démarche RSE :

<https://www.orsys.fr/infos-pratiques/developpement-durable-rse>

Pour aller plus loin...

En 2021, nous avons étudié notre politique anticorruption et la potentielle mise en place d'un plan de vigilance dans le but de dépasser le cadre légal en la matière et être en conformité au regard de la loi n° 2016-1691 de 2016, dite loi Sapin 2, concernant la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique.

Pour sensibiliser nos parties prenantes au respect de cette politique anticorruption nous souhaitons mettre en place les projets suivants en 2022 :

- des webinars internes et externes sur la lutte contre la corruption ;
- une fiche pratique interne et externe sur la lutte contre la corruption.

Un effort majeur dans le domaine de la qualité

Quelques qualifications



ORSYS est certifié ISQ-OPQF, une qualification qui porte sur les formateurs, la pédagogie et les conditions d'organisation des formations. Reconnue par le CNEFOP, Conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle, elle certifie la qualité des prestations ORSYS, sur le fond et sur la forme. Cette certification est renouvelée tous les 4 ans avec des mises à jour annuelles. ORSYS est certifié OPQF depuis 1997. *



ORSYS et ses filiales sont datadockées : Datadock est une base de données unique sur la formation professionnelle sous l'angle de la qualité. Elle permet aux financeurs de la formation professionnelle de vérifier la conformité des organismes de formation au regard des 6 critères qualité définis par la loi. ORSYS est datadocké depuis janvier 2017.



ORSYS est membre de la Fédération de la formation professionnelle (FFP).

Afin de rester proche de l'évolution des besoins et des métiers de la formation, ORSYS est membre actif de cette fédération depuis 1980. (En 2021, la FFP devient "Les Acteurs de la Compétence").

Pour aller plus loin...

ORSYS a obtenu la certification Qualiopi au titre des catégories d'actions de formation.



En octobre 2021, ORSYS a obtenu la certification Qualiopi au titre des catégories d'actions de formation.

Une démarche qualité orientée clients

ORSYS se veut exemplaire dans la conception et l'organisation de ses formations. Outre l'excellence de ses intervenants, ORSYS veille à l'équilibre des programmes, aux matériels et logiciels employés et au confort de travail de ses clients. Pour ce faire l'entreprise a mis en place des procédures qui recouvrent toutes les étapes, depuis la conception des cours jusqu'à leur réalisation et leur suivi.

ORSYS a également mis en place des processus qui permettent de :

- recueillir, analyser, valider et transmettre les bonnes pratiques en matière d'animation des formations : méthodes innovantes, travaux pratiques particulièrement adaptés à un sujet donné, etc. ;
- optimiser ses programmes de formation en temps réel et adapter leurs contenus aux dernières actualités juridiques, nouveautés technologiques ou méthodologiques ;
- sécuriser les animations en prévoyant des animateurs de remplacement pour chaque formation.

ORSYS propose un dispositif complet d'évaluation des acquis afin de garantir l'efficacité des formations réalisées en termes de valeur et de progression.

La démarche globale utilisée pour mesurer l'efficacité de formation se décline en trois moments clés tout au long de la formation. Ces trois temps d'évaluation sont essentiels pour permettre à ORSYS de décider des actions correctives à mettre en place si nécessaire.



DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RSE



Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact)

ORSYS est engagé dans une démarche de développement durable sur les plans social, économique et environnemental et a adhéré au [Pacte Global Compact des Nations Unies](#) en 2007. Chaque année ORSYS renouvelle son engagement à respecter et à faire respecter les dix principes dudit pacte concernant les droits de l'Homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Cet engagement concerne à la fois nos collaborateurs internes et nos prestataires externes.

Rapport annuel ORSYS disponible [ici](#).



Charte Relations Fournisseurs Responsables

Dans le cadre de sa politique Achats responsables, ORSYS est signataire de la charte relations fournisseurs responsables depuis 2016.

Plus d'informations [ici](#)



Charte de la diversité

Dans le cadre de sa politique d'égalité des chances et de lutte contre toute forme de discrimination, ORSYS est signataire de la Charte de la diversité depuis 2018 et agit en faveur de la diversité avec la volonté de dépasser le cadre légal et juridique.

Plus d'informations [ici](#)



Charte numérique responsable

Dans le cadre de sa politique RSE, ORSYS s'est engagé dans une démarche « Numérique Responsable » et a signé en 2021 la Charte Numérique Responsable de l'INR (Institut du numérique responsable), Think and Do Tank qui a pour objet d'être un lieu de réflexion sur les trois enjeux clés du numérique responsable : soutenabilité, inclusion et éthique.

Plus d'informations [ici](#)



L'index d'égalité professionnelle

L'index d'égalité professionnelle a été conçu pour faire progresser, au sein des entreprises, l'égalité salariale entre les femmes et les hommes : en 2021 ORSYS obtient le résultat de 93 points sur 100.

Plus d'informations [ici](#)



EcoVadis

ORSYS fait l'objet d'évaluations RSE extra-financières depuis plusieurs années par l'organisme EcoVadis, plateforme permettant d'évaluer la performance d'une entreprise sur 4 thèmes : environnement, social et droit de l'Homme, éthique et achats responsables. En 2022, ORSYS obtient un score de 67/100 et se positionne « rating gold ».

Plus d'informations [ici](#)



NOS 10 ENGAGEMENTS RSE AUTOUR DE LA FORMATION

ORSYS, Capgemini engineering, Apave et Inlingua se sont associés pour rédiger ce manifeste en faveur d'une démarche formation responsable pour un avenir inclusif et durable.

Plus d'informations [ici](#)

En 2021, ORSYS adhère à la **charte de déontologie CPF** :



<https://www.orsys.fr/financements/charte-deontologie-cpf>

Les parties prenantes concernées par ce rapport sont :

- les salariés (actionnaires ou non),
- les partenaires financiers,
- les clients participants,
- les clients acheteurs,
- les partenaires formateurs,
- les syndicats métier,
- les instances légales,
- les organismes paritaires.



ORSYS Formation

La Grande Arche, Paroi Nord
1, parvis Paris-La Défense
92044 Paris La Défense

Tél: +33 (0)1 49 07 73 73
info@orsys.fr

www.orsys.com